
JCB
PREMIUM SERVICE
TẬN HƯỞNG ĐẶC QUYỀN
Trọn vẹn từng khoảnh khắc
JCB PLATINUM
JCB ULTIMATE
Tham gia ngay
Chi tiết đặc quyền
9:41
Đặc quyền của tôi
Ultimate
356592 •••••• 9999
Tổng số đặc quyền
13 lượt ưu đãi
Ẩm thực cao cấp
x 4
Khách sạn/Res...
x 2
Golf
x 6
Chăm sóc sức khỏe
x ∞
MỞ KHOÁ ĐẶC QUYỀN
Tại Việt Nam
Tại Nhật Bản
GIẢM ĐẾN
30%

NỘI DUNG

PREMIUM SERVICE

1. THÔNG TIN CHƯƠNG TRÌNH
   Xem tại đây
2. HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG
   JCB PREMIUM SERVICE ZALO MINI APP
   Xem tại đây
3. CÁCH ĐẶT & SỬ DỤNG DỊCH VỤ
   Xem tại đây
4. TRANG THÔNG TIN
   JCB PREMIUM SERVICE
   Xem tại đây

PREMIUM SERVICE

1. THÔNG TIN CHƯƠNG TRÌNH



JCB PREMIUM SERVICE
TẠI VIỆT NAM



NEW

CHĂM SÓC SỨC KHỎE

Giảm đến 30% tại các phòng khám ở Việt Nam và Nhật Bản



ĐẶC QUYỀN GOLF

Giảm đến 1.000.000 VND trên một lượt chơi



ẨM THỰC CAO CẤP

Giảm 1.000.000 VND tại nhà hàng Nhật cao cấp và nhà hàng cao cấp được chọn bởi Michelin tại Việt Nam

ĐẶC QUYỀN TẠI SÂN BAY

Miễn phí sử dụng

Phòng chờ & Dịch vụ đón tiễn ưu tiên Meet & Greet





NEW

JAPAN PRIVATE TOUR

Trải nghiệm Nhật Bản với hành trình được thiết kế riêng

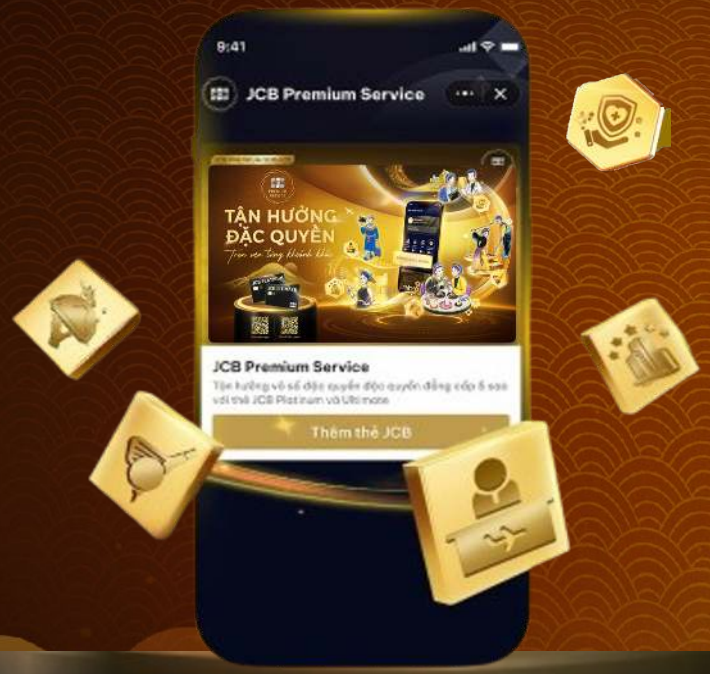


KHÁCH SẠN/ RESORT

Miễn phí 01 đêm khi đặt 2 đêm tại Khách sạn/ Resort 5 sao

JCB PREMIUM SERVICE TẠI VIỆT NAM

ĐIỀU KHOẢN CHUNG



THỜI GIAN CHƯƠNG TRÌNH: 01.01.2026 - 31.12.2026

LOẠI THẺ ÁP DỤNG: Thẻ JCB Ultimate, Platinum đăng ký tham gia chương trình thành công qua ứng dụng JCB Premium Service trên Zalo.

CÁCH SỬ DỤNG: Quản lý đặc quyền và thực hiện đặt chỗ/quản lý đặt chỗ trực tiếp trên ứng dụng JCB Premium Service trên Zalo.

THÔNG TIN LIÊN HỆ:

Tổng đài CSKH: **1800 28 28 79** (Cuộc gọi miễn phí, 24/7)
Ngôn ngữ: Tiếng Việt & Tiếng Anh
Email: jcbpremiumservice@urbox.vn
Website: jcbpremiumservice.urbox.vn

Tham gia ngay

Chi tiết đặc quyền

ĐẶC QUYỀN PHÒNG CHỜ SÂN BAY

ĐẶC QUYỀN MEET & GREET



NỘI DUNG

Thẻ Ultimate: Tặng 01 lượt phòng chờ hoặc dịch vụ đón tiễn ưu tiên Meet & Greet tại sân bay quốc tế Việt Nam ngay sau khi đăng ký tham gia chương trình thành công. Áp dụng cho chuyến bay thẳng từ Việt Nam đến Nhật Bản.

Thẻ Ultimate/Platinum: Tặng 01 lượt/thẻ/tháng sử dụng phòng chờ sân bay Việt Nam (ga quốc tế/nội địa) hoặc dịch vụ đón tiễn ưu tiên Meet & Greet (ga quốc tế) khi chi tiêu ở nước ngoài đạt từ 15 triệu đồng/tháng. Áp dụng cho tất cả chuyến bay.

GIỚI HẠN

Lượt ưu đãi dành riêng cho Thẻ Ultimate:
01 lượt/thẻ/năm (tặng sau khi đăng ký thành công).
Lượt ưu đãi theo chi tiêu: 01 lượt/thẻ/tháng,được cộng dồn trong suốt thời gian diễn ra chương trình.

CHI TIẾT Tại đây

JCB PREMIUM SERVICE

Thông tin Dịch vụ hoặc Địa điểm áp dụng có thể được thay đổi. Vui lòng cập nhật thông tin mới nhất tại website

ĐỊA ĐIỂM ÁP DỤNG

Phòng chờ sân bay mang đến không gian thư giãn lý tưởng trước mỗi chuyến bay. Tại đây, bạn có thể nghỉ ngơi, thưởng thức các món ăn đặc trưng vùng miền và tận hưởng trọn vẹn những phút giây thoải mái trước hành trình mới.

ĐẶC QUYỀN PHÒNG CHỜ SÂN BAY

ĐẶC QUYỀN MEET & GREET

PHÒNG CHỜ GA QUỐC TẾ

1. Sân bay Nội Bài
- Phòng chờ Bông Sen Quốc tế
- Phòng chờ Sông Hồng

2. Sân bay Tân Sơn Nhất
- Phòng chờ Apricot
- Phòng chờ Jasmine Halal

3. Sân bay Đà Nẵng
- Phòng chờ CIP Orchid Lounge
- Phòng chờ CIP Orchid Lounge 2

4. Sân bay Cam Ranh
- Phòng chờ Sun Coast Lounge

5. Sân bay Phú Quốc
- Phòng chờ The SENS

ĐÓN TIỄN ƯU TIÊN MEET & GREET

1. Sân bay quốc tế Nội Bài
2. Sân bay quốc tế Tân Sơn Nhất
3. Sân bay quốc tế Đà Nẵng
4. Sân bay quốc tế Cam Ranh
5. Sân bay quốc tế Phú Quốc

PHÒNG CHỜ GA NỘI ĐỊA

1. Sân bay Nội Bài: Phòng chờ Sông Hồng
2. Sân bay Nội Bài: Phòng chờ Golden Lotus Lounge
3. Sân bay Tân Sơn Nhất: Phòng chờ Le Saigonnais Lounge
4. Sân bay Tân Sơn Nhất: Phòng chờ The SENS
5. Sân bay Tân Sơn Nhất: Phòng chờ SH Premium Lounge
6. Sân bay Đà Nẵng: Phòng chờ C2 Lounge
7. Sân bay Cam Ranh: Phòng chờ The Champ Lounge
8. Sân bay Cam Ranh: Phòng chờ Lotus Lounge
9. Sân bay Cam Ranh: Phòng chờ Sông Hồng
10. Sân bay Phú Quốc: Phòng chờ Phú Quốc
11. Sân bay Phú Quốc: Phòng chờ SH Premium Lounge Phu Quoc 2
12. Sân bay Côn Đảo: Phòng chờ Côn Đảo Premium Lounge
13. Sân bay Phù Cát: Phòng chờ Phù Cát
14. Sân bay Cần Thơ: Phòng chờ Cần Thơ
15. Sân bay Liên Khương: Phòng chờ Liên Khương
16. Sân bay Buôn Ma Thuột: Phòng chờ Buôn Ma Thuột
17. Sân bay Điện Biên: Phòng chờ Điện Biên
18. Sân bay Pleiku: Phòng chờ Pleiku
19. Sân bay Cát Bi: Phòng chờ Cát Bi
20. Sân bay Phú Bài: Phòng chờ Phú Bài
21. Sân bay Đồng Hới: Phòng chờ Đồng Hới
22. Sân bay Tuy Hòa: Phòng chờ Tuy Hòa
23. Sân bay Chu Lai: Phòng chờ Chu Lai
24. Sân bay Vinh: Phòng chờ Vinh
25. Sân bay Thọ Xuân: Phòng chờ Thọ Xuân







Thông tin Dịch vụ hoặc Địa điểm áp dụng có thể được thay đổi. Vui lòng cập nhật thông tin mới nhất tại website

ĐẶC QUYỀN
KHÁCH SẠN / RESORT



NỘI DUNG

Miễn phí 01 đêm khi đặt phòng ít nhất 2 đêm liền kề tại 40 khách sạn và khu nghỉ dưỡng cao cấp dành cho chủ thẻ JCB Ultimate.
Ưu đãi áp dụng cho phòng tiêu chuẩn dành cho 2 người và bao gồm bữa sáng.

GIỚI HẠN

Chỉ áp dụng cho JCB Ultimate:
2 lượt/thẻ/năm

CHI TIẾT

Tại đây

JCB PREMIUM SERVICE

Thông tin Dịch vụ hoặc Địa điểm áp dụng có thể được thay đổi. Vui lòng cập nhật thông tin mới nhất tại website

ĐẶC QUYỀN
KHÁCH SẠN / RESORT

ĐỊA ĐIỂM ÁP DỤNG

Tận hưởng kỳ nghỉ trọn vẹn tại các khách sạn và khu nghỉ dưỡng cao cấp, tọa lạc tại những điểm đến nổi tiếng và thuận tiện cho hành trình của bạn.

MIỀN BẮC

1. Mai Chau Hideaway Lake Resort
2. Silk Path Grand Sapa Resort & Spa
3. Pao's Sapa Leisure Hotel
4. KK Sapa Hotel
5. FLC Halong Bay Golf Club & Luxury Resort
6. The Yacht Hotel by DC
7. Hotel Nikko Hải Phòng
8. Flamingo Cát Bà Beach Resort
9. Mường Thanh Luxury Hạ Long Centre
10. Hotel Soleil Hạ Long
11. Wyndham Legend Hạ Long

MIỀN NAM

32. Swiss-Belresort Tuyền Lâm
33. Đà Lạt Wonder Resort
34. Mövenpick Resort Phan Thiết
35. Seashells Phú Quốc Hotel & Spa
36. Best Western Premier Sonasea Phú Quốc
37. Ocean Bay Resort & Spa Phú Quốc
38. Vias Hotel Vũng Tàu
39. Fusion Suite Vũng Tàu
40. Mercure Vũng Tàu

MIỀN TRUNG

12. Rosa Alba Resort Phú Yên
13. Melia Vinpearl Huế
14. Pilgrimage Village Resort Huế
15. TTC Imperial Hotel
16. Senna Huế Hotel
17. SEN Village Hội An
18. Emerald Bay Hotel & Spa Nha Trang
19. Mandala Hotel & Spa Phú Yên
20. La Siesta Hội An Resort & Spa
21. Novotel Danang Premier Han River
22. Risemount Premier Resort Đà Nẵng
23. Radisson Hotel Đà Nẵng
24. Wyndham Danang Golden Bay
25. Vinpearl Beachfront Nha Trang
26. The Empyrean Cam Ranh Beach Resort
27. FLC Luxury Hotel Quy Nhơn
28. Grand Hyams Hotel Quy Nhơn
29. Anya Premier Hotel Quy Nhơn
30. Unique Mũi Né Resort and Spa
31. Sunny Beach Resort & Spa







Thông tin Dịch vụ hoặc Địa điểm áp dụng có thể được thay đổi. Vui lòng cập nhật thông tin mới nhất tại website

ĐẶC QUYỀN
GOLF



NỘI DUNG

Thẻ Ultimate: Giảm 1.000.000 VND
Thẻ Ultimate & Platinum: Giảm 500.000 VND
trên một lượt chơi tại hơn 60 sân Golf trên toàn quốc

GIỚI HẠN

Giảm 1.000.000 VND: 02 lượt/thẻ/năm.
Giảm 500.000 VND: 04 lượt/thẻ/năm.

CHI TIẾT

Tại đây

JCB PREMIUM SERVICE

Thông tin Dịch vụ hoặc Địa điểm áp dụng có thể được thay đổi. Vui lòng cập nhật thông tin mới nhất tại website

ĐẶC QUYỀN
GOLF

ĐỊA ĐIỂM ÁP DỤNG

Trải nghiệm chơi Golf tại hơn 60 sân trên toàn quốc, với những sân golf đạt tiêu chuẩn. Thời gian thư giãn cùng người thân, đối tác trên sân golf là khoảng thời gian tuyệt vời.

MIỀN BẮC

1. Yên Bái Star Golf
2. Sân Golf Sapa Grand
3. Câu lạc bộ Golf Yên Dũng
4. Sân Golf Tam Đảo
5. Câu lạc bộ Golf Đại Lải
6. Sân Golf Heron Lake
7. Thung lũng và Khu nghỉ dưỡng Thanh Lanh
8. BRG Kings Island Lake Side
9. BRG Kings Island nhìn ra núi
10. Khu nghỉ dưỡng và Câu lạc bộ chơi gôn Sky Lake
11. Câu lạc bộ Golf & Đồng quê Ngôi Sao Chí Linh
12. Câu lạc bộ Golf Hilltop Valley
13. Câu lạc bộ đồng quê BRG Legend Hill
14. Câu lạc bộ Golf và Đồng quê Tràng An
15. Câu lạc bộ Golf Hoàng Gia (Sân Yên Thắng)
16. Câu lạc bộ Golf Quốc tế Móng Cái
17. Sân Golf FLC Hạ Long
18. Sân Golf Kim Bảng Stone Valley
19. BRG Thung lũng huyền thoại
20. Câu lạc bộ Golf Vinpearl Vũ Yên
21. Câu lạc bộ Golf BRG Ruby Tree
22. Sono Belle Hải Phòng Golf & Resort (Sân Sông Giá)
23. Tuần Châu Golf Resort
24. Sân Golf Dragon
25. Sân Golf FLC Sầm Sơn
26. Long Biên Golf Course
27. Hà Nội Golf Club (Minh Trí)
28. Stone Highland Golf & Resort (Việt Yên)
29. Silk Path Đông Triều Golf & Country Club

MIỀN TRUNG

30. Câu lạc bộ Golf Đà Lạt Palace
31. Sacom Tuyền Lâm Golf Resort
32. Đà Lạt 1200
33. FLC Quảng Bình
34. Câu lạc bộ Golf Bà Nà Hill
35. Montgomerie Links Việt Nam
36. Câu lạc bộ Golf Vinpearl Nam Hội An
37. Sân Golf Laguna Lăng Cô
38. Mường Thanh Diễn Lâm
39. Mường Thanh Xuân Thành



MIỀN NAM

40. KN Golf Links Cam Ranh
41. Câu lạc bộ Golf Diamond Bay
42. Harmonie Golf Park
43. Câu lạc bộ Golf Vinpearl Nha Trang
44. Sân Golf Long Thành
45. Sân Golf Đồng Nai
46. Câu lạc bộ Emerald Country Club
47. Sân Golf FLC Quy Nhơn
48. Câu lạc bộ Golf Twin Doves
49. Sân Golf Nara Bình Tiên
50. Câu lạc bộ Golf và Đồng quê Sealink
51. Sân Golf Novaland Phan Thiết
52. Sông Bé Golf & Resort
53. Sân West Lake Long An
54. VietnamGolf & Country Club
55. Câu lạc bộ Golf và thể thao Hoàng Gia Long An
56. The Bluff Hồ Tràm
57. Câu lạc bộ Golf Vinpearl Phú Quốc
58. Eschuri Vũng Bàu – Phú Quốc
59. Sonadezi Chau Duc Golf Course
60. Tân Sơn Nhất Golf Course



Thông tin Dịch vụ hoặc Địa điểm áp dụng có thể được thay đổi. Vui lòng cập nhật thông tin mới nhất tại website

ĐẶC QUYỀN
ẨM THỰC CAO CẤP



NỘI DUNG

Giảm 1.000.000 VND/hóa đơn tại hơn 30 nhà hàng Nhật Bản và nhà hàng cao cấp được chọn bởi Michelin tại Việt Nam.
Áp dụng cho hóa đơn tối thiểu 2.000.000 VND.

GIỚI HẠN

Ultimate: 4 lượt/thẻ/năm.
Platinum: 2 lượt/thẻ/năm.

CHI TIẾT

Tại đây

JCB PREMIUM SERVICE

Thông tin Dịch vụ hoặc Địa điểm áp dụng có thể được thay đổi. Vui lòng cập nhật thông tin mới nhất tại website

ĐẶC QUYỀN
ẨM THỰC CAO CẤP

ĐỊA ĐIỂM ÁP DỤNG

Ẩm thực Nhật luôn mang đến sự thú vị trong từng trải nghiệm. Chuỗi nhà hàng Nhật trong chương trình hứa hẹn mang đến cho khách hàng những khoảnh khắc thưởng thức trọn vẹn. Đặc biệt, hệ thống nhà hàng cao cấp và Michelin sẽ đem đến hành trình ẩm thực tinh tế và phong phú hơn nữa.

HÀ NỘI

1. Azabu
2. CHIRU - Dining Sake Bar
3. Backstage (Michelin Selected)
4. The Hudson Rooms
5. Ishidaya - The 3rd Generation
6. Kappou Hanoi Restaurant
7. Kiseki-ro
8. New Sake
9. Nhan Sushi Hanoi
10. Nuboko
11. RORU
12. SENTÉ (Michelin Selected)
13. Tanh Tách
14. Uminohana
15. USHINO KURA
16. Yazawa Hanoi

ĐÀ NẴNG

17. Sushi Tamahime

HỒ CHÍ MINH

18. FUME
19. IWA Japanese Yakiniku
20. Hoi An Sense Restaurant
21. Kiyota Sushi Sake Restaurant
22. Lai (Michelin Selected)
23. MAGURO Studio
24. SORAE – Sushi Sake Restaurant
25. Tenku Modern Kaiseki & Bar
26. The Monkey Gallery Dining (Michelin Selected)
27. Towa Japanese Cuisine & Lounge
28. Ming Court Chinese Restaurant
29. Yakiniku Yazawa Saigon
30. SABI Sky Omakase
31. Yakiuo Ishikawa



Thông tin Dịch vụ hoặc Địa điểm áp dụng có thể được thay đổi. Vui lòng cập nhật thông tin mới nhất tại website

ĐẶC QUYỀN
CHĂM SÓC SỨC KHOẺ

NEW



NỘI DUNG

Giảm đến 30% chi phí gói khám và quyền lợi riêng dành cho chuyến đi tại các phòng khám uy tín tại Việt Nam đến những cơ sở y tế hàng đầu tại Nhật Bản.

GIỚI HẠN

Không giới hạn

CHI TIẾT

Tại đây

JCB PREMIUM SERVICE

Thông tin Dịch vụ hoặc Địa điểm áp dụng có thể được thay đổi. Vui lòng cập nhật thông tin mới nhất tại website

ĐẶC QUYỀN
CHĂM SÓC SỨC KHOẺ

ĐỊA ĐIỂM ÁP DỤNG

Đánh thức hành trình chăm sóc sức khỏe đẳng cấp cùng JCB Premium Service. Trải nghiệm dịch vụ chuẩn Nhật từ các phòng khám uy tín tại Việt Nam đến cơ sở y tế hàng đầu tại Nhật, với quyền lợi và ưu đãi dành riêng cho chủ thẻ cao cấp.
Chăm sóc sức khỏe chuẩn Nhật – Dẫn lối an tâm, nâng tầm trải nghiệm.

TẠI VIỆT NAM

- Nura Hà Nội
- Nura Hồ Chí Minh
- T-Matsuoka Hà Nội





TẠI NHẬT BẢN

Thông qua Công ty TNHH JTB-TNT

- St.Luke's International Hospital / MediLocus
- Keio University Hospital Preventive Medicine Center
- Tokyo International Clinic

Thông qua Công ty TNHH Cầu nối sức khỏe Việt Nhật – JVHB

- Tokyo Midtown Clinic
- Midtown Clinic East
- Nihonbashi Muromachi Mitsui Tower Midtown Clinic





Thông tin Dịch vụ hoặc Địa điểm áp dụng có thể được thay đổi. Vui lòng cập nhật thông tin mới nhất tại website

ĐẶC QUYỀN
JAPAN PRIVATE TOUR

NEW



NỘI DUNG

Khám phá Nhật Bản theo cách riêng cùng JAPAN PRIVATE TOUR, đơn vị chuyên cung cấp các trải nghiệm du lịch cao cấp được thiết kế riêng trên khắp Nhật Bản.
Từ tư vấn cá nhân hóa đến thiết kế và sắp xếp hành trình, mỗi chuyến đi được kiến tạo theo sở thích và nhu cầu riêng của bạn.

Chỉ áp dụng cho JCB Ultimate.

CHI TIẾT

Tại đây

JCB PREMIUM SERVICE

Thông tin Dịch vụ hoặc Địa điểm áp dụng có thể được thay đổi. Vui lòng cập nhật thông tin mới nhất tại website

ĐẶC QUYỀN
JAPAN PRIVATE TOUR

ĐỊA ĐIỂM ÁP DỤNG

Golden Route Journey - 9 ngày/8 đêm



Hành trình kinh điển qua những điểm đến biểu tượng của Nhật Bản, từ Tokyo, núi Phú Sĩ, Kyoto, Nara đến Osaka.

Deep Japan Journey - 9 ngày/8 đêm



Khám phá chiều sâu văn hóa Nhật Bản qua những điểm đến ít người biết, các thị trấn truyền thống và những trải nghiệm địa phương chân thực.



Train Suite SHIKI-SHIMA Journey

Trải nghiệm hành trình đường sắt hạng sang độc quyền trên Train Suite SHIKI-SHIMA, kết hợp cùng các dịch vụ du lịch cao cấp được tuyển chọn.

Thông tin Dịch vụ hoặc Địa điểm áp dụng có thể được thay đổi. Vui lòng cập nhật thông tin mới nhất tại website

Chương trình ưu đãi

MỜI BẠN LIÊN KẾT THẺ JCB NHẬN NGAY LƯỢT PHÒNG CHỜ

NEW

NỘI DUNG

Giới thiệu bạn bè cùng liên kết thẻ JCB Ultimate/Platinum qua ứng dụng JCB Premium Service trên Zalo, **nhận ngay 01 lượt miễn phí Phòng chờ sân bay nội địa.**

ĐỐI TƯỢNG ÁP DỤNG

Người giới thiệu: Chủ thẻ JCB Ultimate/ Platinum đã liên kết ít nhất 01 thẻ thành công trên ứng dụng. **Người được giới thiệu:** Chủ thẻ JCB Ultimate/ Platinum, chưa từng liên kết bất kỳ thẻ JCB nào trên ứng dụng.

GIỚI HẠN

Nhận tối đa 02 lượt phòng chờ/tháng, 12 lượt trong suốt chương trình.



CHI TIẾT Tại đây

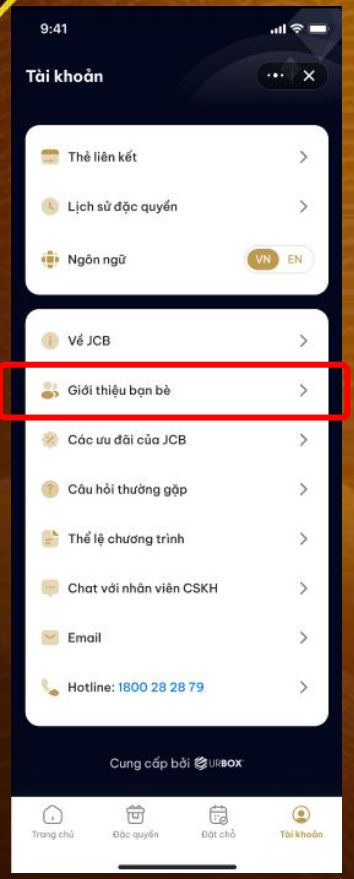
JCB PREMIUM SERVICE

Thông tin Dịch vụ hoặc Địa điểm áp dụng có thể được thay đổi. Vui lòng cập nhật thông tin mới nhất tại website

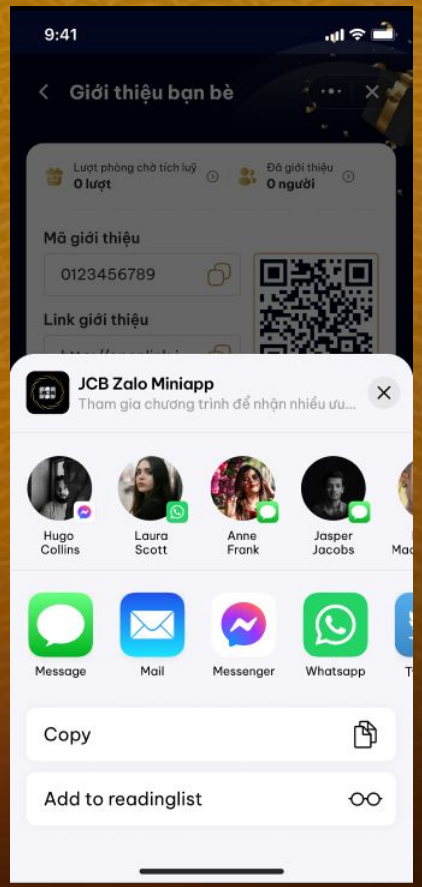
Chương trình ưu đãi

MỜI BẠN LIÊN KẾT THẺ JCB NHẬN NGAY LƯỢT PHÒNG CHỜ

NEW

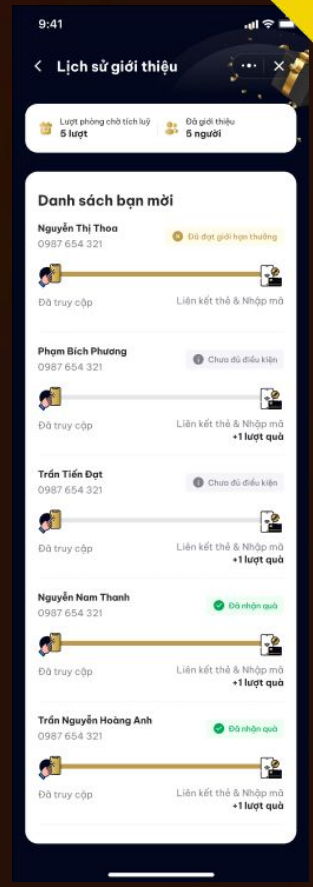












Bước 1: Tại màn hình **Tài khoản**, KH chọn **Giới thiệu bạn bè**

Bước 2: **Sao chép link hoặc chia sẻ QR** cùng với **mã giới thiệu** cho bạn bè.
Mã giới thiệu là số điện thoại của KH đang liên kết trên ứng dụng.

Bước 3: Sau khi giới thiệu bạn bè liên kết thẻ thành công, **người giới thiệu sẽ nhận được 01 lượt phòng chờ quốc nội** vào ngày kế tiếp

KH có thể theo dõi & tra cứu lịch sử giới thiệu tại màn hình **Lịch sử giới thiệu**

Thông tin Dịch vụ hoặc Địa điểm áp dụng có thể được thay đổi. Vui lòng cập nhật thông tin mới nhất tại website

PREMIUM SERVICE

2. HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG ZALO MINI APP



2.1 TỔNG QUAN

Cùng với xu hướng số hóa mạnh mẽ trên thị trường và nhằm gia tăng trải nghiệm khách hàng trong việc sử dụng đặc quyền dành riêng cho chủ thẻ cao cấp JCB, JCB đã phát triển ứng dụng JCB Premium Service trên nền tảng Zalo.

GIỚI THIỆU CHUNG:

Ứng dụng JCB Premium Service là ứng dụng cung cấp các đặc quyền dành cho chủ thẻ cao cấp JCB được phát hành tại Việt Nam (bao gồm thẻ JCB Ultimate và JCB Platinum) nhằm tối đa hóa lợi ích cho chủ thẻ bằng cách tập trung tất cả thông tin đặc quyền, cho phép chủ thẻ thực hiện quản lý và sử dụng đặc quyền trên một nền tảng duy nhất.

CHỨC NĂNG CHÍNH:

- **Trang chủ:** giới thiệu thông tin chi tiết về các đặc quyền của JCB Premium Service.
- **Đặc quyền của tôi:** cho phép chủ thẻ kiểm tra tổng số lượt đặc quyền cũng như số lượt của từng loại đặc quyền tương ứng với các thẻ đã liên kết thành công. Đồng thời, chủ thẻ chủ động thực hiện đặt dịch vụ khi có nhu cầu sử dụng đặc quyền.
- **Đặt chỗ của tôi:** cho phép chủ thẻ kiểm tra/theo dõi trạng thái của tất cả đặt chỗ, lịch sử đặt chỗ bao gồm các nội dung hoàn hủy.
- **Tài khoản:** cho phép chủ thẻ quản lý danh mục thẻ đã liên kết/thực hiện hủy liên kết, kiểm tra lịch sử đặc quyền, lựa chọn ngôn ngữ Anh/Việt, tìm hiểu các thông tin khác như: Về JCB, Các ưu đãi của JCB, FAQ, T&C, Hotline.

2.1. CÁCH TRUY CẬP ỨNG DỤNG JCB PREMIUM SERVICE

Có 3 cách để truy cập ứng dụng JCB Premium Service trên Zalo:

- *Cách 1*: truy cập trực tiếp trên Zalo theo các bước như sau:



Bước 1: Mở ứng dụng Zalo, vào mục Khám phá và chọn chức năng Mini app



Bước 2: Vào danh mục Tài chính của Mini App để chọn ứng dụng JCB Premium Service



Bước 3: Truy cập ứng dụng JCB Premium Service, khách hàng có thể khám phá đặc quyền thẻ cá nhân hoặc thẻ doanh nghiệp

2.1. CÁCH TRUY CẬP ỨNG DỤNG JCB PREMIUM SERVICE

- *Cách 2*: truy cập thông qua trang web https://jcbpremiumservice.urbox.vn theo các bước như sau:





Bước 1: Truy cập trang https://jcbpremiumservice.urbox.vn

Bước 2: Chọn Tham gia chương trình trên trang web

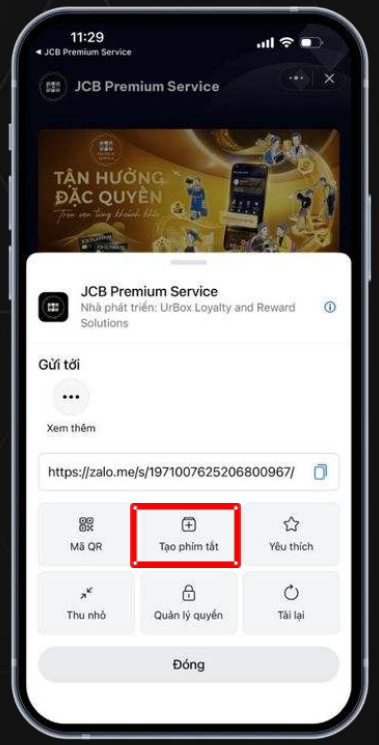
Bước 3: Ứng dụng JCB Premium Service trên Zalo sẽ được mở trực tiếp trên điện thoại của KH (KH đã là người dùng Zalo)

2.1. CÁCH TRUY CẬP ỨNG DỤNG JCB PREMIUM SERVICE

- *Cách 3*: tạo phím tắt sau khi đã truy cập ứng dụng, kể từ lần truy cập sau chỉ cần mở trực tiếp ứng dụng JCB Premium Service ngay trên màn hình trang chủ điện thoại. Cách tạo phím tắt:



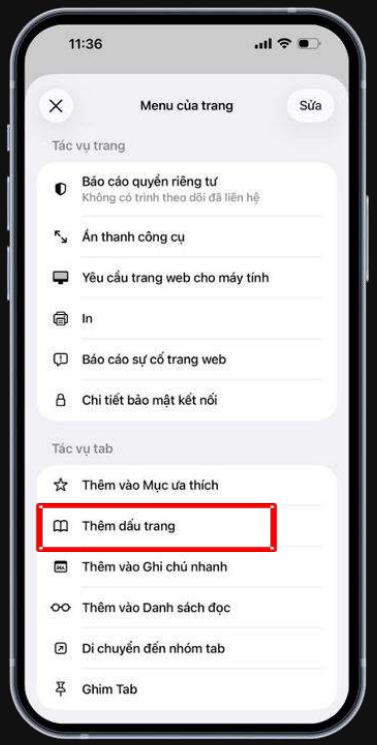
Bước 1: Nhấp vào dấu"..." ở góc phải bên trên của ứng dụng JCB Premium Service



Bước 2: Nhấp vào "Tạo phím tắt"



Bước 3: nhấp vào biểu tượng chia sẻ theo hướng dẫn của Zalo

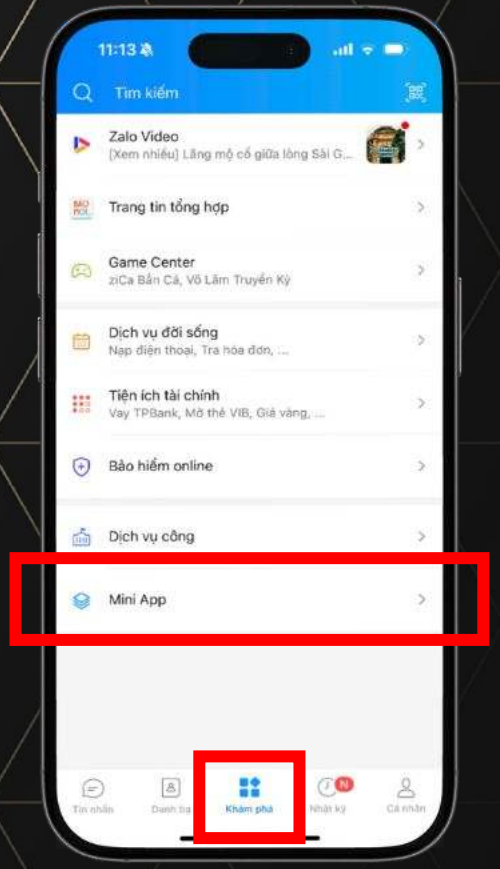


Bước 4: chọn "Thêm vào Trang chủ"



Bước 5: Nhấp vào nút "Thêm" để hoàn tất việc tạo phím tắt trên trang chủ điện thoại

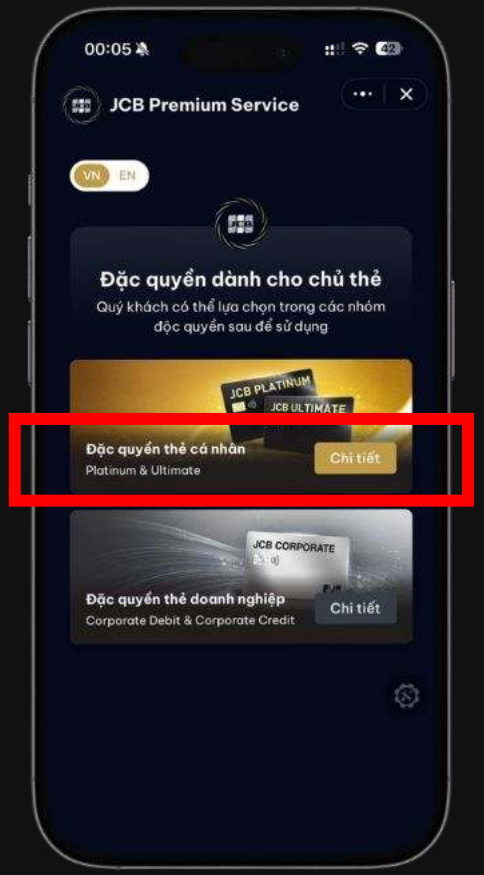
2.2. HƯỚNG DẪN LIÊN KẾT THẺ JCB CÁ NHÂN VÀO ỨNG DỤNG JCB PREMIUM SERVICE



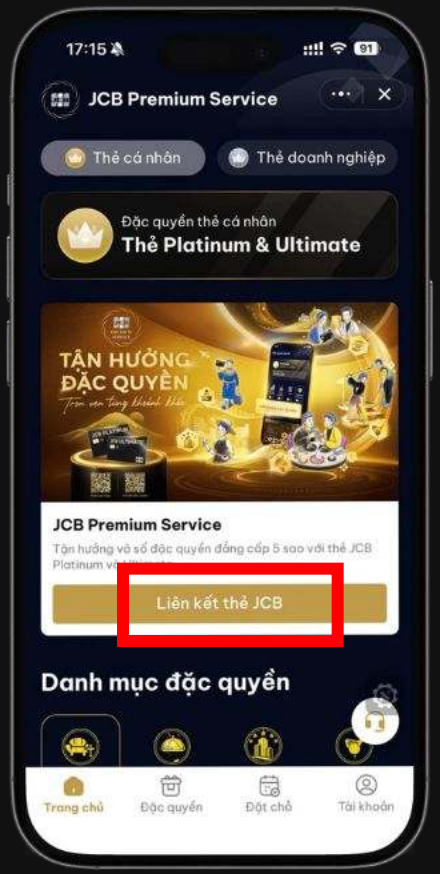
Bước 1: Mở ứng dụng Zalo, vào mục **Khám phá** và chọn **Mini App**



Bước 2: Truy cập vào ứng dụng **JCB Premium Service**

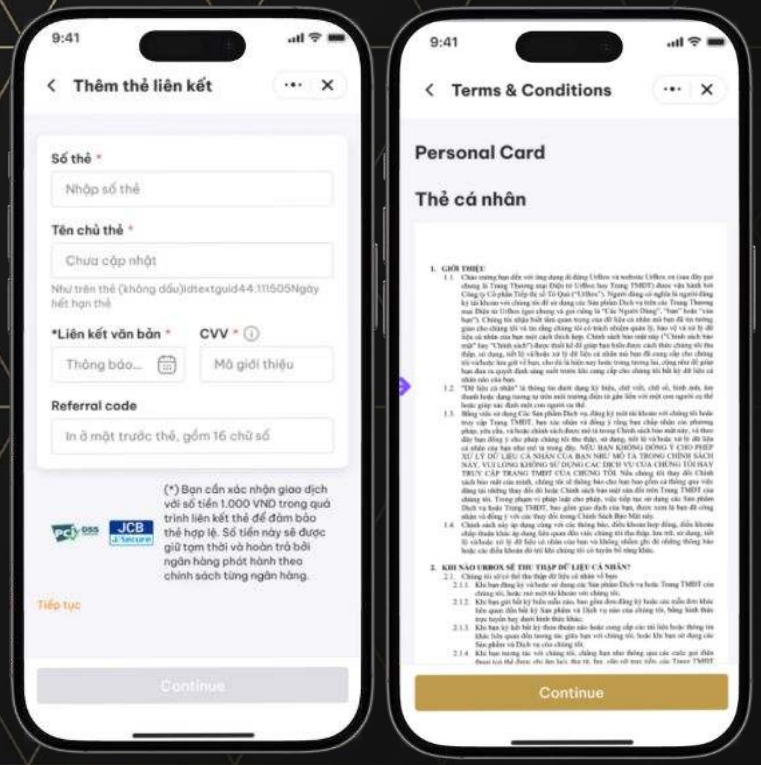


Bước 3: Chọn **Đặc quyền thẻ cá nhân**



Bước 4: Chọn **liên kết thẻ JCB**

2.2. HƯỚNG DẪN LIÊN KẾT THẺ JCB CÁ NHÂN VÀO ỨNG DỤNG JCB PREMIUM SERVICE



Bước 5: Điền các thông tin thẻ theo yêu cầu, tick chọn **Tôi đồng ý với Điều kiện & điều khoản của chương trình** và chọn **Thêm thẻ**



Bước 6: **Nhập OTP** gửi qua số điện thoại đăng ký để xác thực chủ thẻ



Bước 7: Thẻ liên kết **thành công**

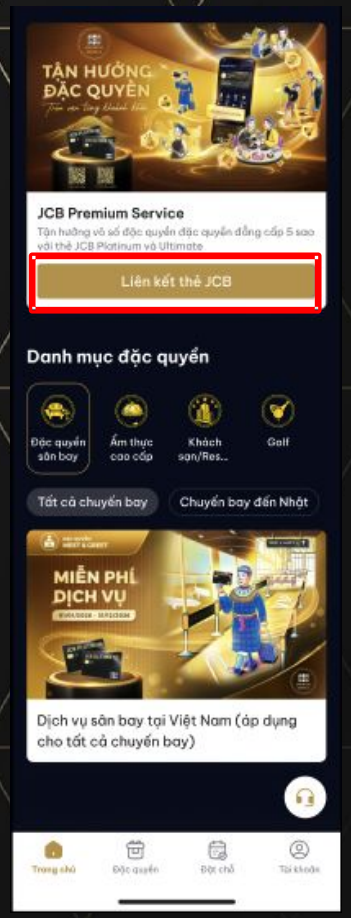
<u>Lưu ý:</u>

Ứng dụng hiện chỉ hỗ trợ truy cập tại Việt Nam.

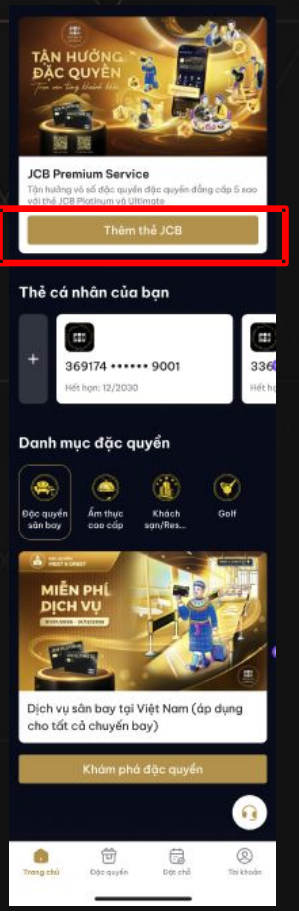
Chủ thẻ cần hoàn tất liên kết thẻ và đặt dịch vụ trên ứng dụng trong thời gian đang ở Việt Nam để được đảm bảo quyền lợi.

2.3. CHI TIẾT – TRANG CHỦ

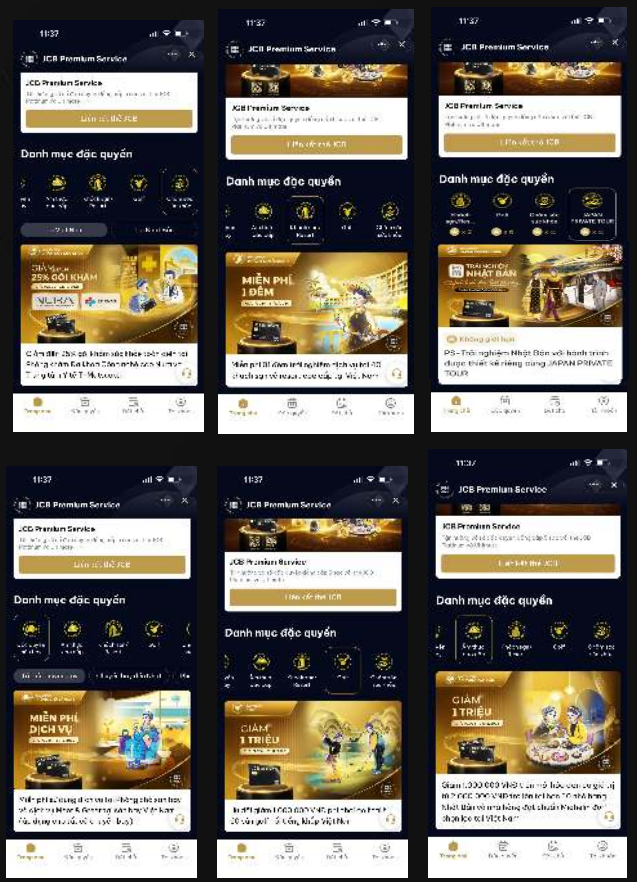
Là trang giới thiệu thông tin chi tiết các đặc quyền của chương trình



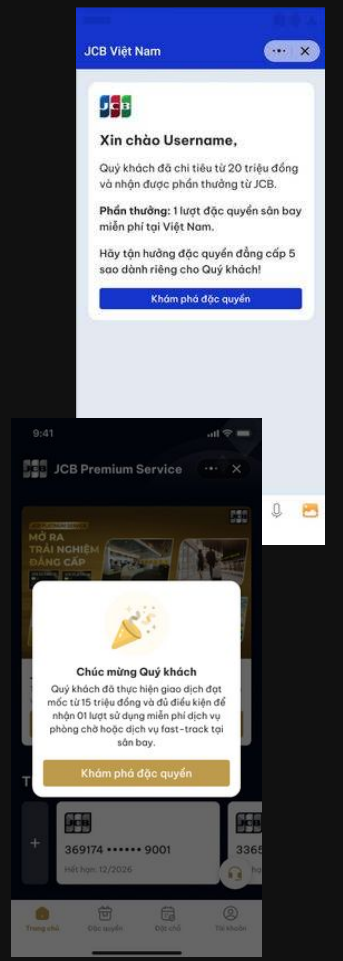
Chưa liên kết thẻ



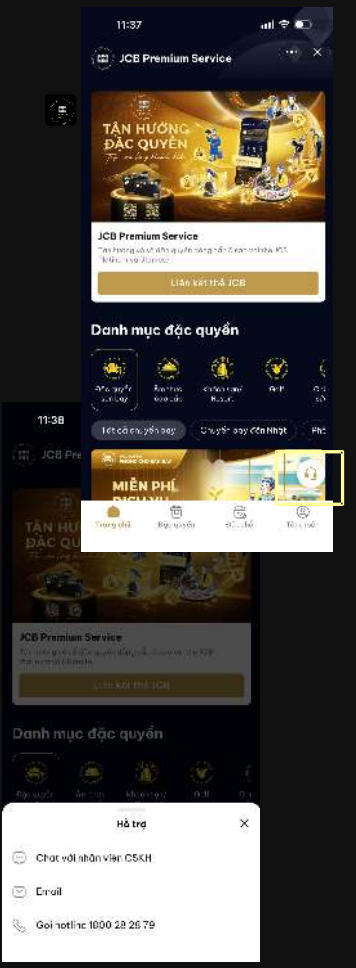
Đã liên kết thẻ



Kéo xuống để xem danh sách đặc quyền



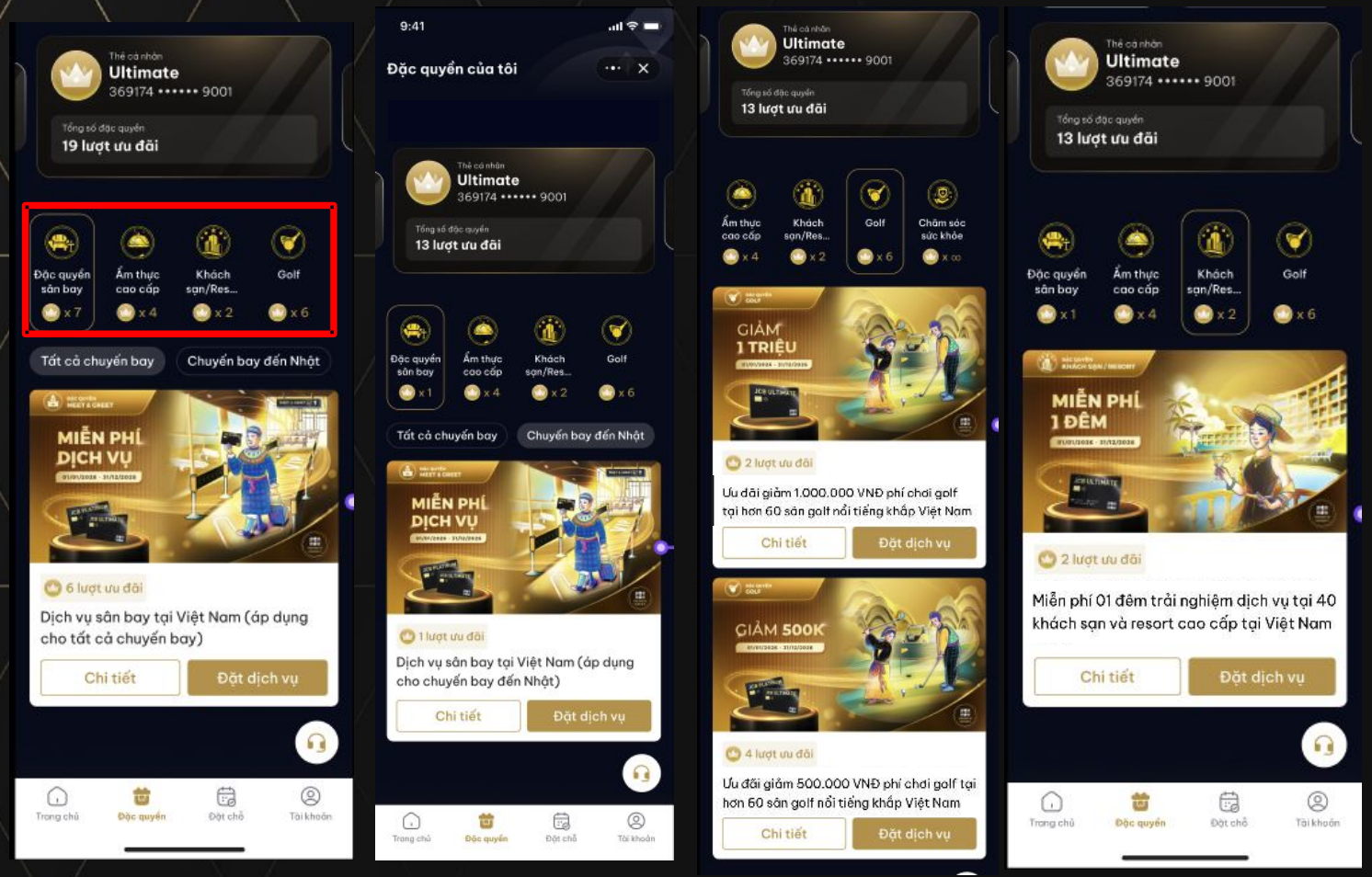
Thông báo nhận thêm đặc quyền



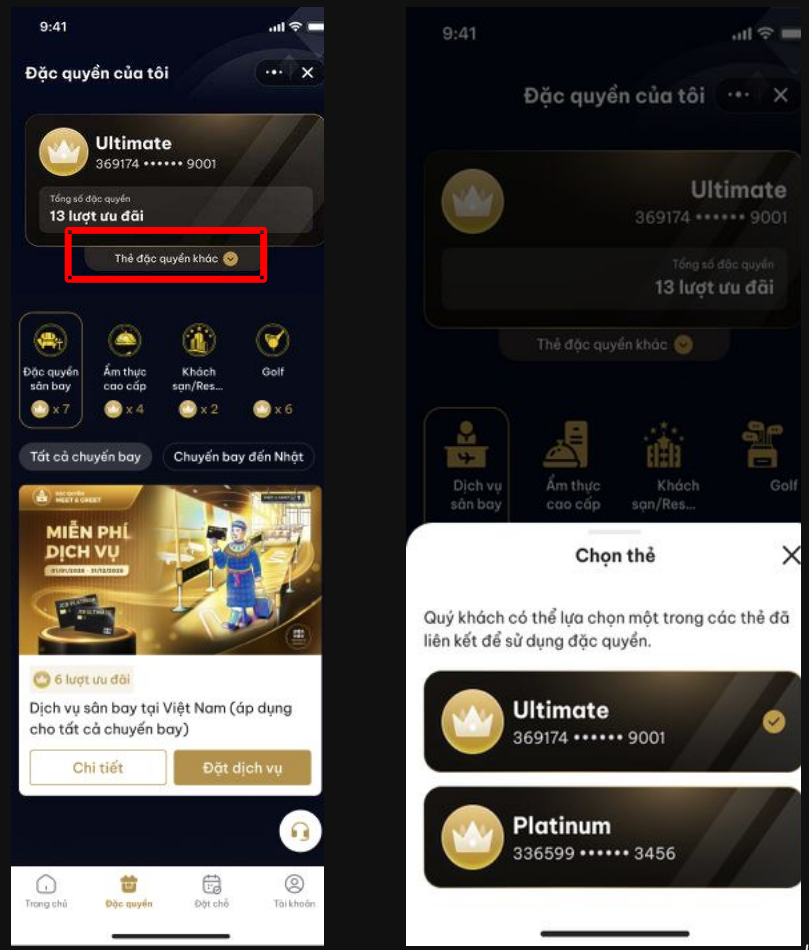
Click vào biểu tượng để gọi UrBox hỗ trợ

2.4. CHI TIẾT – ĐẶC QUYỀN CỦA TÔI

Chủ thẻ sẽ nhìn thấy tổng số lượt ưu đãi và số lượt ưu đãi của từng loại đặc quyền mà mình được nhận trên thẻ đang chọn

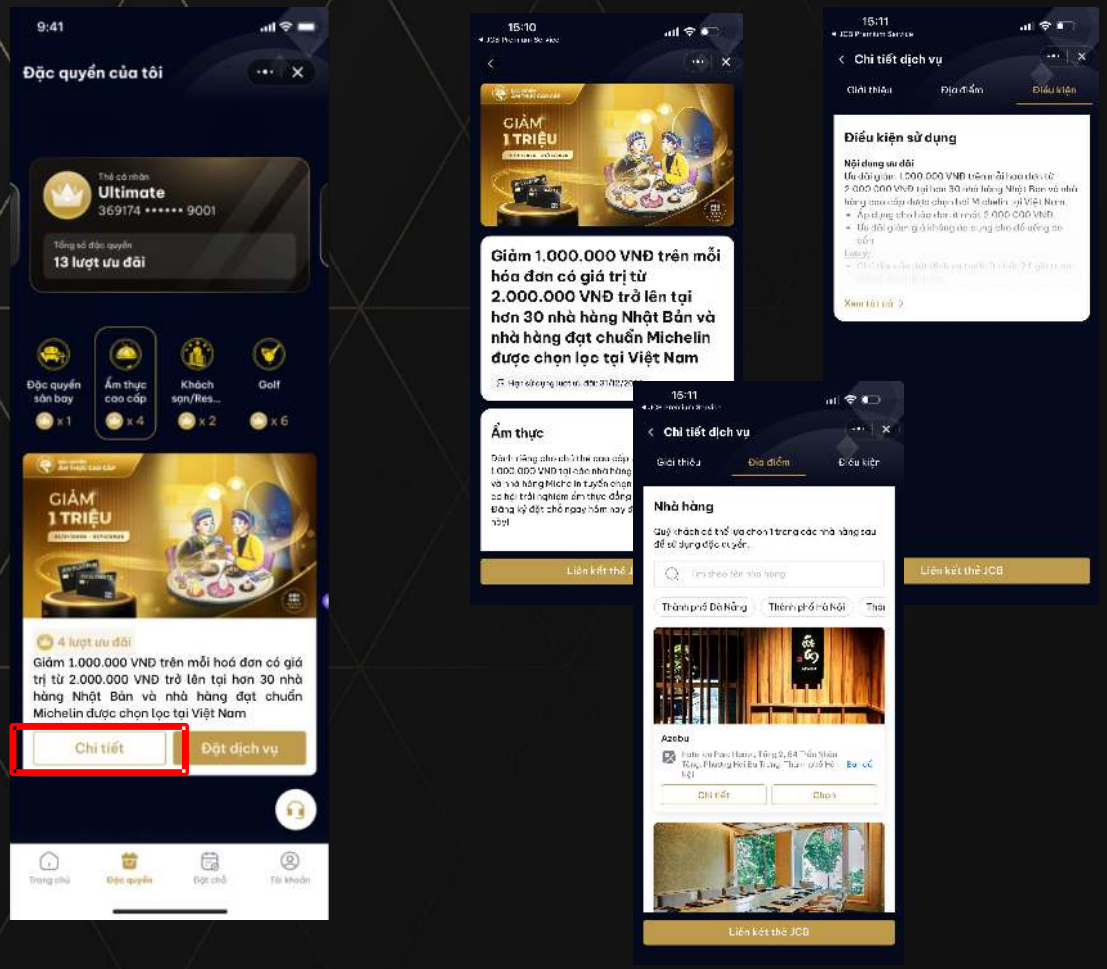


Nếu chủ thẻ đã đăng kí nhiều thẻ, click vào “Thẻ đặc quyền khác” để đổi thẻ và khám phá các đặc quyền của các thẻ khác



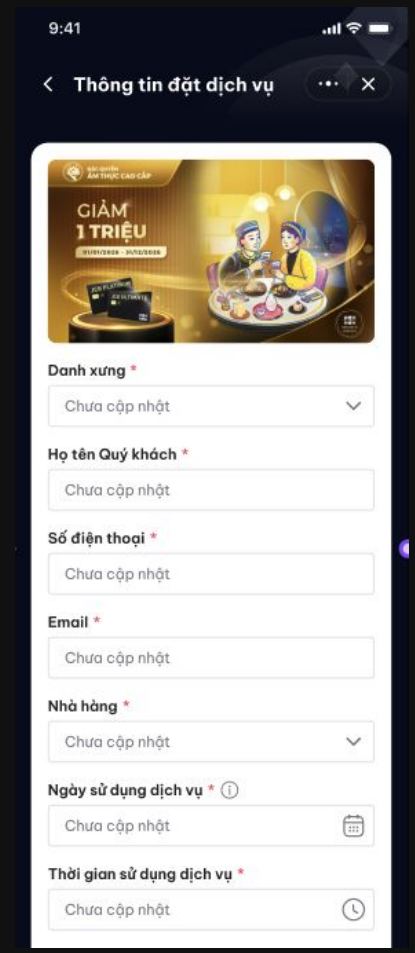
2.4. CHI TIẾT – ĐẶC QUYỀN CỦA TÔI

Chủ thẻ nhấp vào “Chi tiết” để xem chi tiết giới thiệu từng đặc quyền, địa điểm áp dụng, điều kiện sử dụng đặc quyền

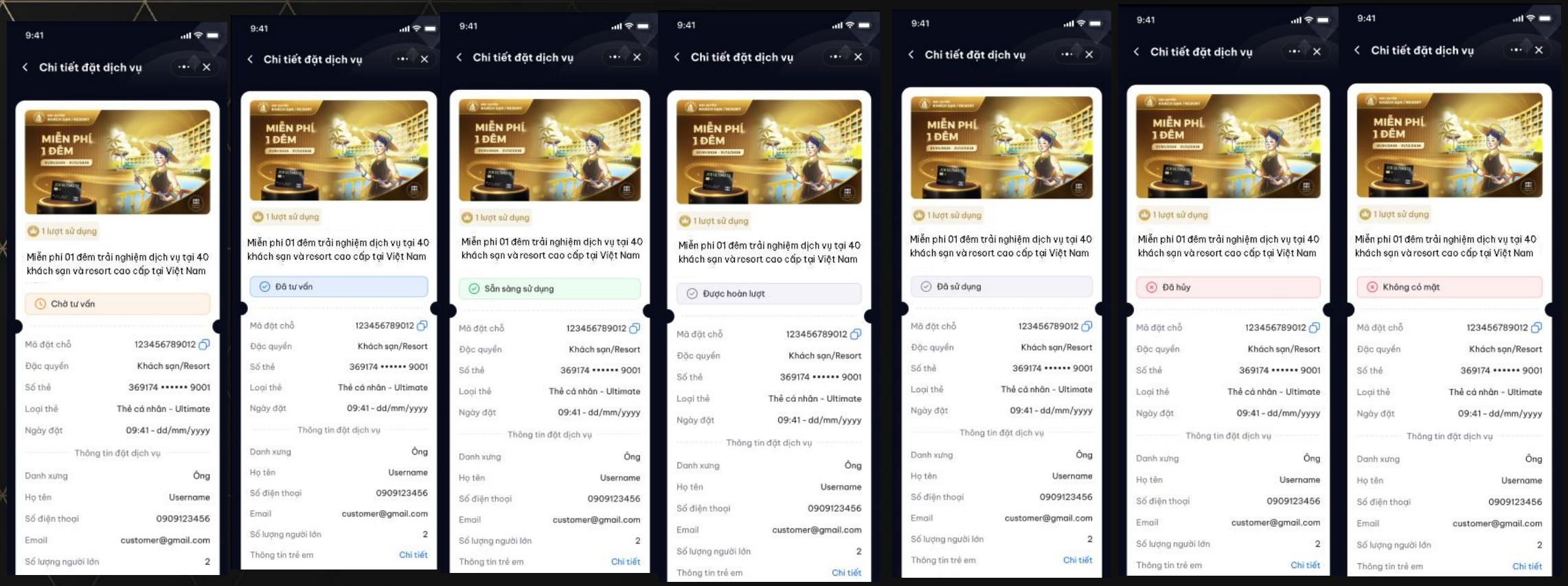


Hoặc nhấp vào “Đặt dịch vụ” để chuyển sang màn hình đặt dịch vụ để điền các thông tin cần thiết





2.5. CHI TIẾT – ĐẶT CHỖ CỦA TÔI



2.5. CHI TIẾT – ĐẶT CHỖ CỦA TÔI

Đối với đặc quyền Golf và đặc quyền Khách sạn/ Resort, chủ thẻ cần phải thanh toán trước chi phí còn lại/chi phí khác (nếu có) bằng thẻ JCB mà chủ thẻ sử dụng đặt dịch vụ để xác nhận đặt chỗ.

Do đó, các đặt chỗ của đặc quyền Golf và đặc quyền Khách sạn/Resort sẽ có thêm trạng thái “Chờ thanh toán” và “Đã thanh toán”.





2.6. CHI TIẾT – TÀI KHOẢN



Khách hàng vào mục tài khoản để xem chi tiết:

- Thẻ liên kết: hiển thị danh sách các thẻ đã liên kết
- Lịch sử đặc quyền: hiển thị lịch sử nhận/sử dụng đặc quyền của chủ thẻ
- Ngôn ngữ: cho phép lựa chọn ngôn ngữ (Anh/Việt)
- Về JCB: liên kết đến trang web giới thiệu về JCB Việt Nam
- Các ưu đãi của JCB: liên kết đến trang ưu đãi JCB Special Offers để xem các ưu đãi khác từ JCB.
- Câu hỏi thường gặp: tìm hiểu thêm về các câu hỏi thường gặp của chương trình
- Thể lệ chương trình: tìm hiểu thêm về chi tiết thể lệ chương trình
- Hỗ trợ: thực hiện thao tác gửi email hoặc gọi điện tới hotline chương trình

2.7. CHI TIẾT – LIÊN KẾT THÊM THẺ MỚI

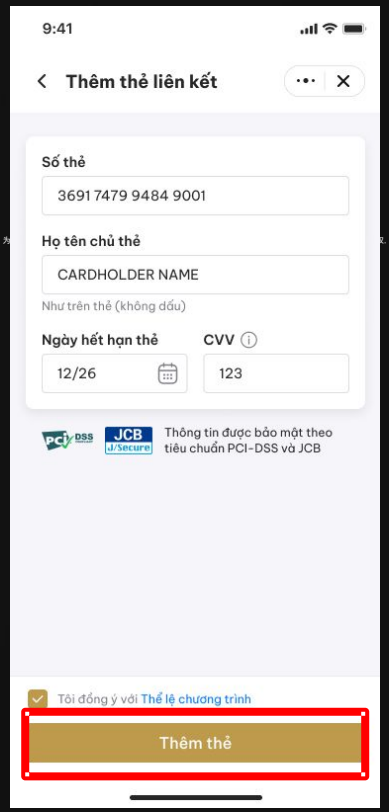
Các bước thực hiện liên kết thẻ mới hoặc thêm thẻ từ màn hình Tài khoản:



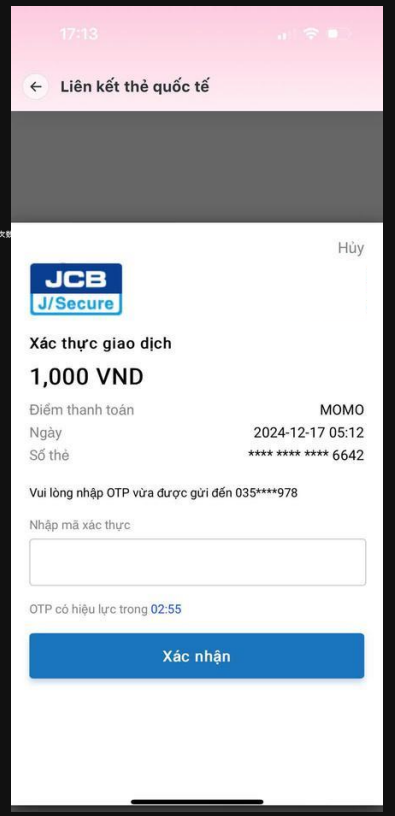
Bước 1: Chọn “Tài khoản” => Thẻ Liên kết



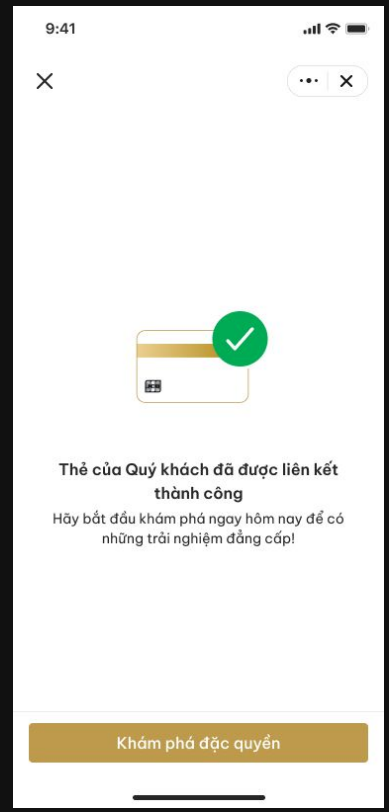
Bước 2: Chọn “Thêm thẻ JCB”



Bước 3: Điền các thông tin thẻ theo yêu cầu và nhấp Thêm thẻ



Bước 4: Nhập OTP để xác thực chủ thẻ

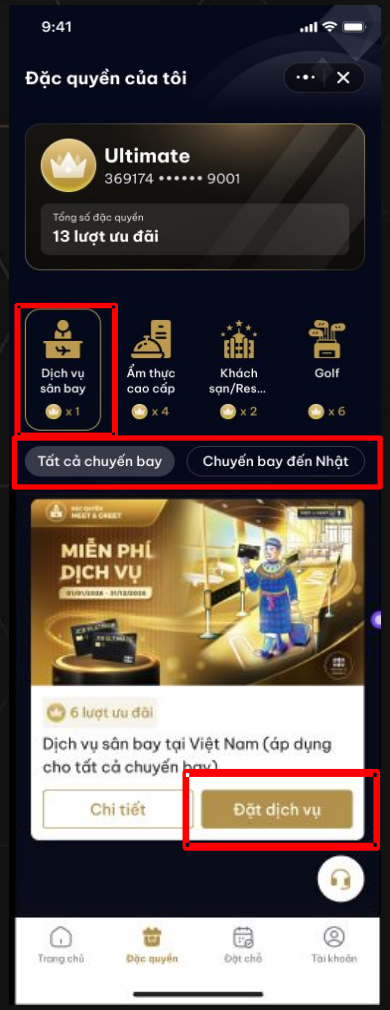


Bước 5: Thẻ liên kết thành công

2.7. CHI TIẾT – LIÊN KẾT THẺ MỚI/THÊM THẺ

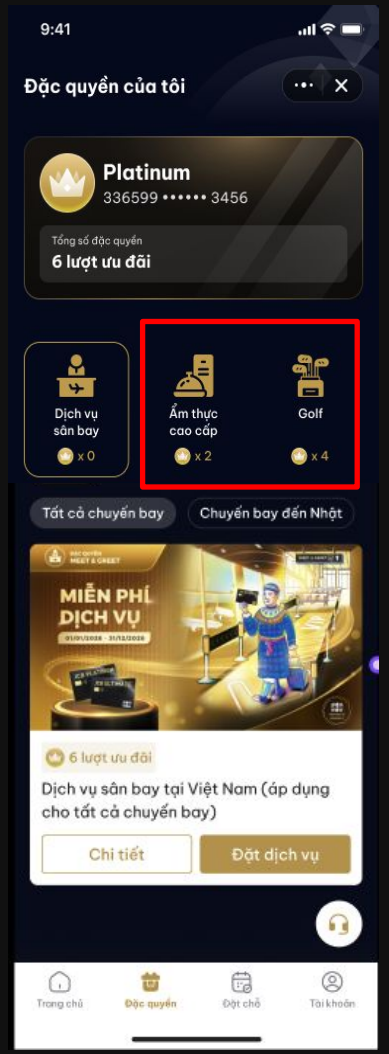
Thẻ Ultimate:

- Nhận ngay 1 lượt đặc quyền Welcome Phòng chờ/MEET & GREET cho chuyến bay thẳng từ Việt Nam đến Nhật Bản
- Nhận ngay lượt đặc quyền Ẩm thực cao cấp, Khách sạn, Golf



Thẻ Platinum:

- Nhận ngay lượt đặc quyền Ẩm thực cao cấp, Golf

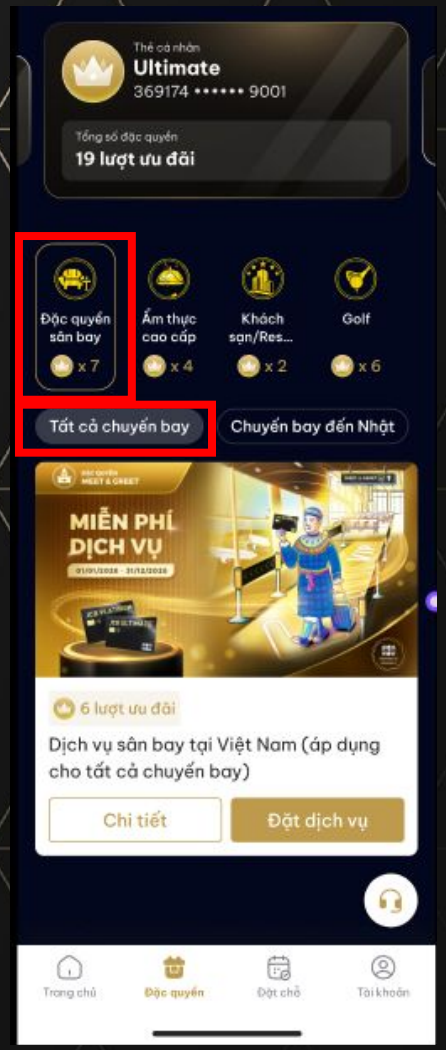


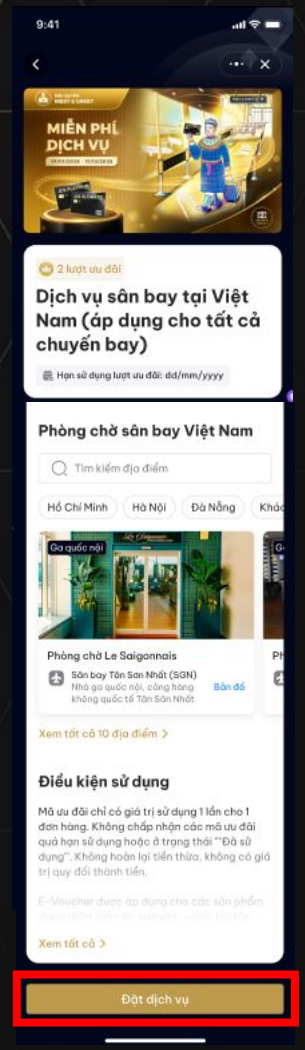
PREMIUM SERVICE

3. CÁCH ĐẶT & SỬ DỤNG DỊCH VỤ

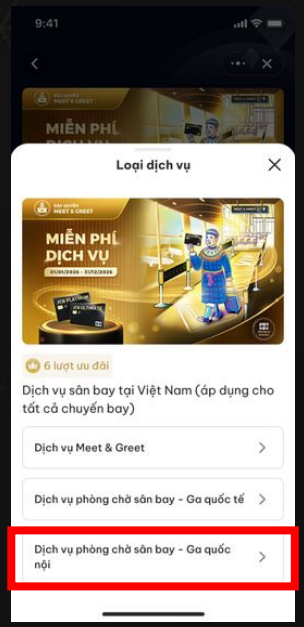


3.1. PHÒNG CHỜ | Tất cả chuyến bay - Cách đặt dịch vụ





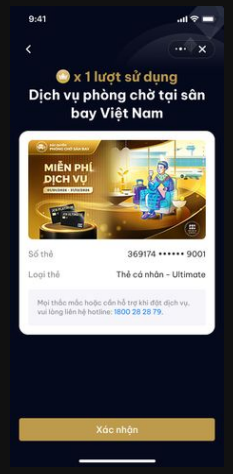
Bước 1: Chủ thẻ chọn đặc quyền dịch vụ sân bay - tab “Tất cả chuyến bay” - Tham khảo địa điểm áp dụng và Điều kiện sử dụng

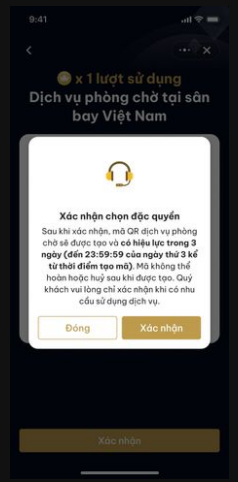


Bước 2: Chọn đổi sang đặc quyền phòng chờ mong muốn



Bước 3: Chọn số lượng người



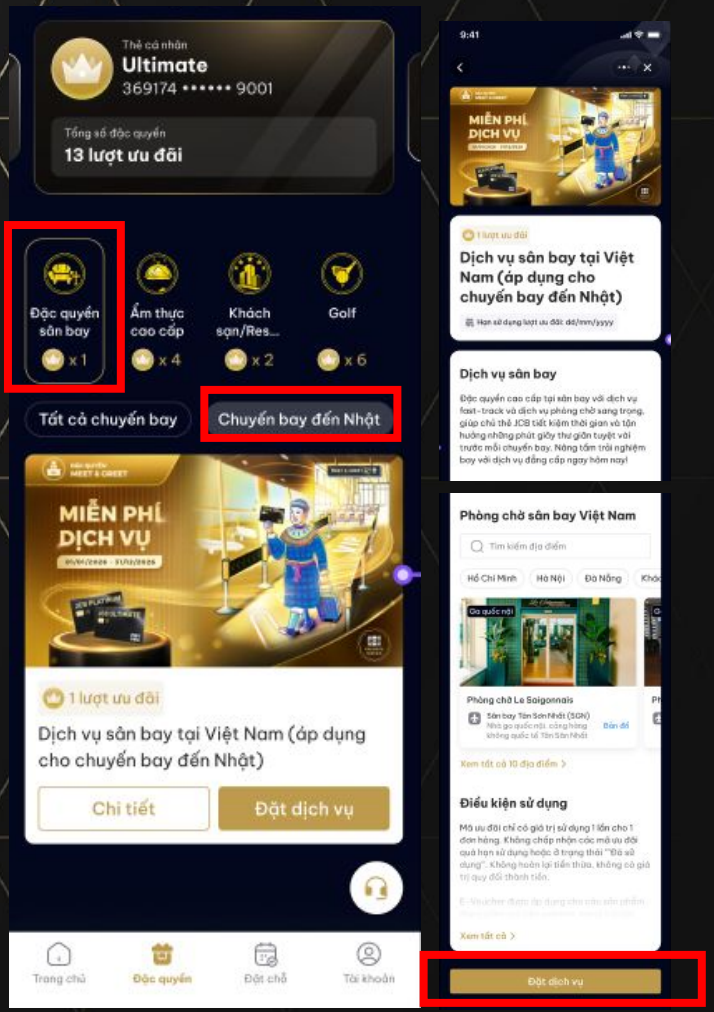


Bước 4: Kiểm tra thông tin và xác nhận đặt dịch vụ

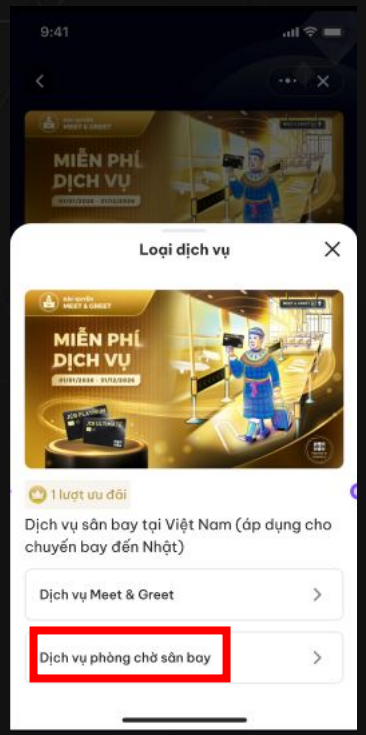


Bước 5: Nhận QR code và cung cấp cho nhân viên phòng chờ và Thẻ lên máy bay để sử dụng dịch vụ

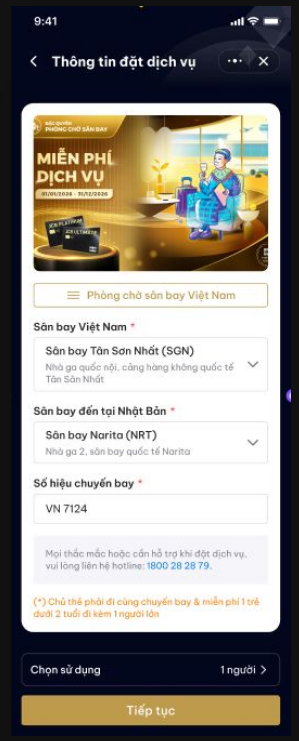
3.1. PHÒNG CHỜ | Chuyến bay đến Nhật - Cách đặt dịch vụ



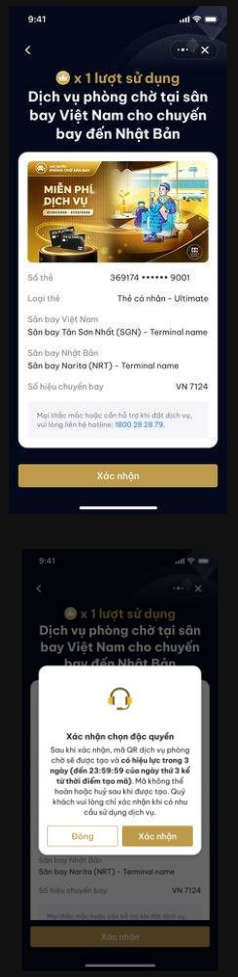
Bước 1: Chủ thẻ chọn đặc quyền dịch vụ sân bay - tab “Chuyến bay đến Nhật” - Tham khảo địa điểm áp dụng và Điều kiện sử dụng



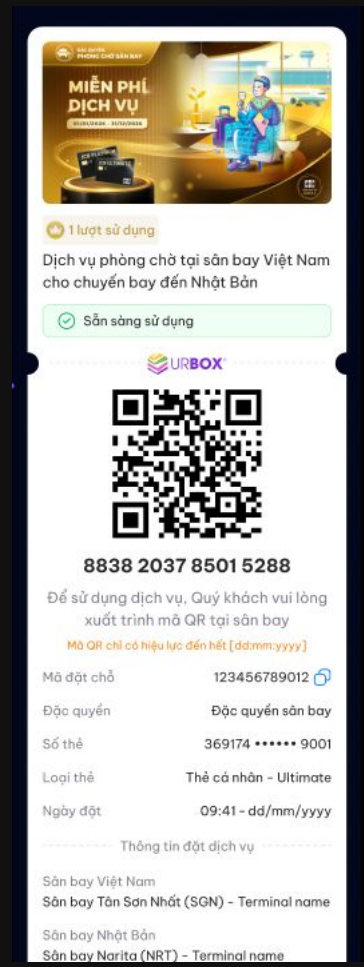
Bước 2: Chọn đổi sang đặc quyền phòng chờ



Bước 3: Điền thông tin cần thiết theo yêu cầu



Bước 4: Kiểm tra thông tin và xác nhận đặt dịch vụ



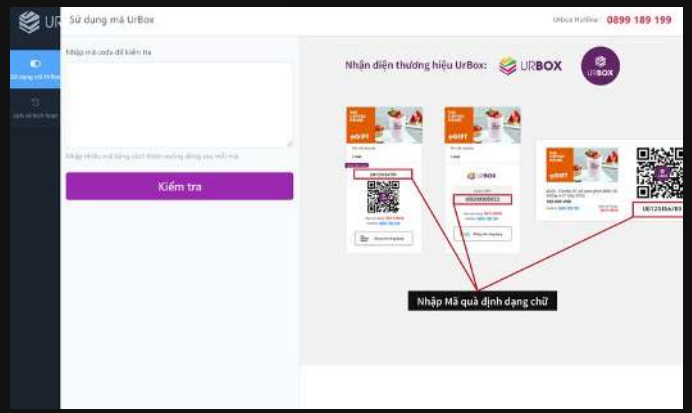
Bước 5: Nhận QR code và cung cấp cho nhân viên phòng chờ và Thẻ lên máy bay để sử dụng dịch vụ

3.1. PHÒNG CHỜ - Sử dụng dịch vụ tại phòng chờ

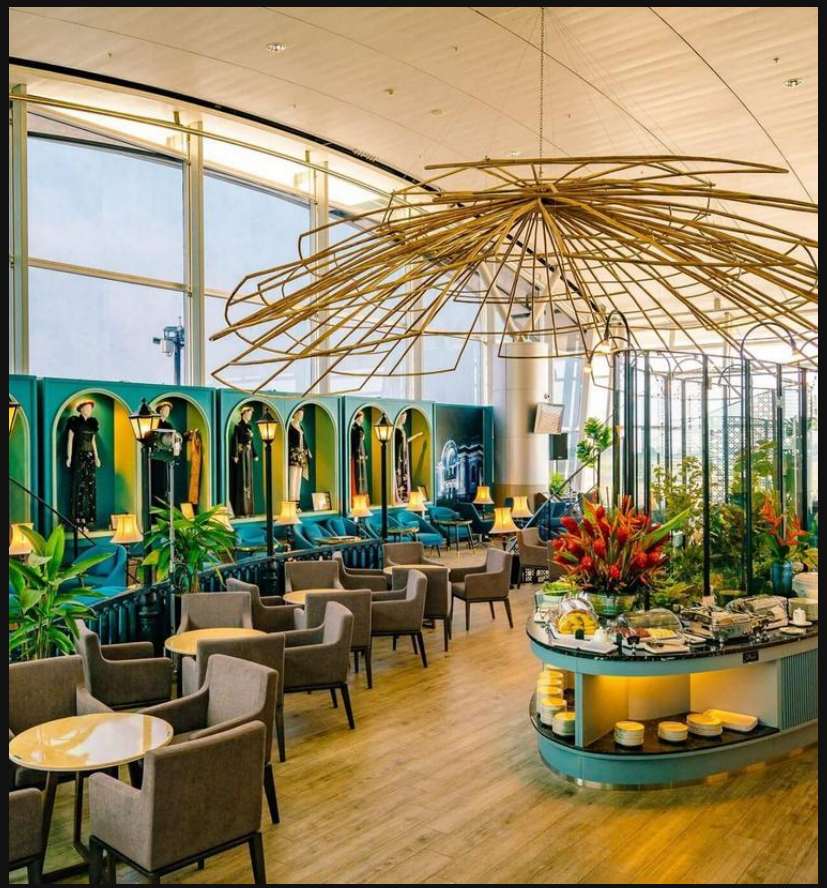


Bước 1: KH xuất trình mã QR trên màn hình ứng dụng và Thẻ lên máy bay cho nhân viên phòng chờ (không chấp nhận ảnh chụp màn hình)





Bước 2: Nhân viên phòng chờ quét QR và kích hoạt code cho KH bằng hệ thống của UrBox



Bước 3: KH tận hưởng dịch vụ tại phòng chờ

3.1. PHÒNG CHỜ - Lưu ý khi đặt và sử dụng dịch vụ

Về khách đi kèm/đặt cho người khác sử dụng:

- Lượt ưu đãi tặng riêng cho chủ thẻ JCB Ultimate sau khi đăng ký thành công: Mỗi Chủ thẻ JCB được miễn phí dẫn theo 01 trẻ em dưới 02 tuổi và không áp dụng khách đi kèm.
- Lượt ưu đãi chung dành cho chủ thẻ JCB Ultimate và JCB Platinum theo điều kiện chi tiêu: Mỗi Chủ thẻ JCB được miễn phí dẫn theo 01 trẻ em dưới 02 tuổi và có thể mời khách đi kèm, lượt sử dụng của khách đi kèm sẽ được tính vào lượt sử dụng ưu đãi của chủ thẻ đó.

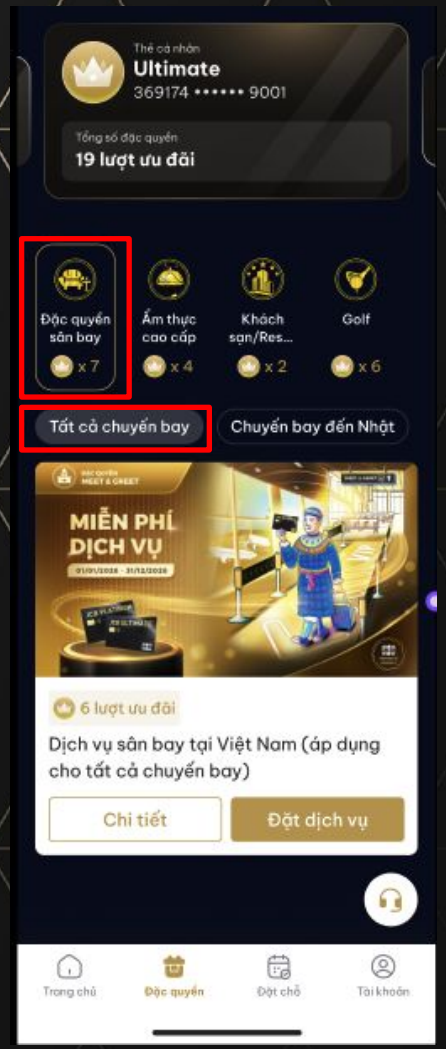
Về việc hủy, thay đổi:

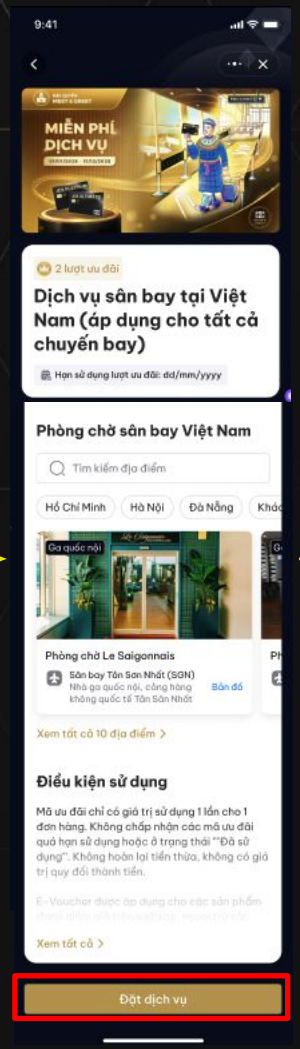
- **Không được áp dụng sau khi đã xuất mã QR.**

LƯU Ý QUAN TRỌNG

- Chủ thẻ cần đổi lượt ưu đãi sang mã QR phòng chờ **trước ngày 31/01/2027**
- Mã QR phòng chờ chỉ có hiệu lực sử dụng **trong 3 ngày** (đến 23:59:59 của ngày T+3) kể từ ngày đổi mã (ngày T).
- **Do đó Chủ thẻ nên đến sân bay rồi mới đổi mã phòng chờ.**

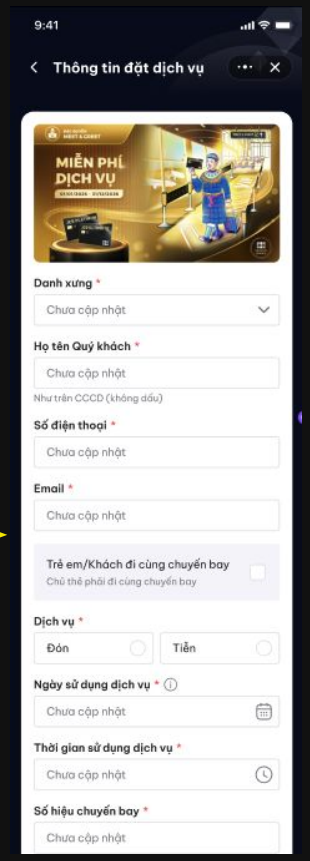
3.2. MEET & GREET | Tất cả chuyến bay - Cách đặt dịch vụ

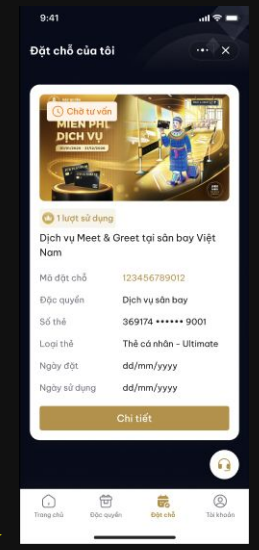






Bước 2: Chọn đổi sang đặc quyền MEET & GREET





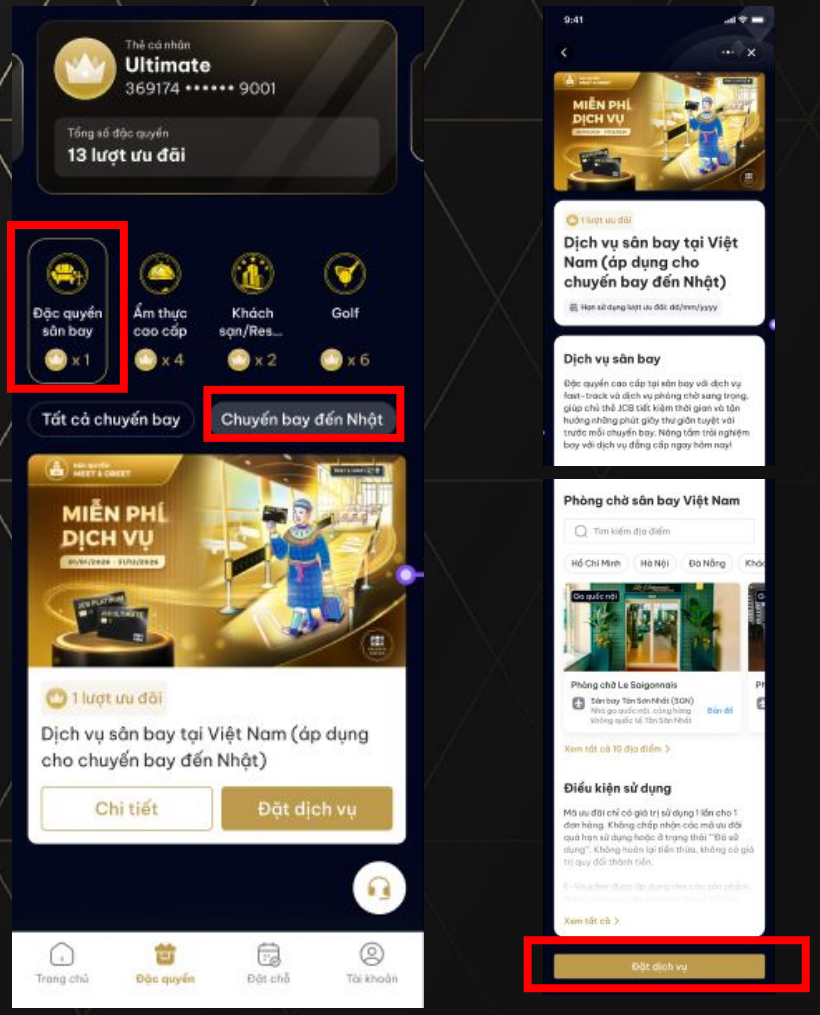
Bước 4: Tổng đài tiếp nhận yêu cầu, kiểm tra đặt chỗ và liên hệ xác nhận lại với chủ thẻ



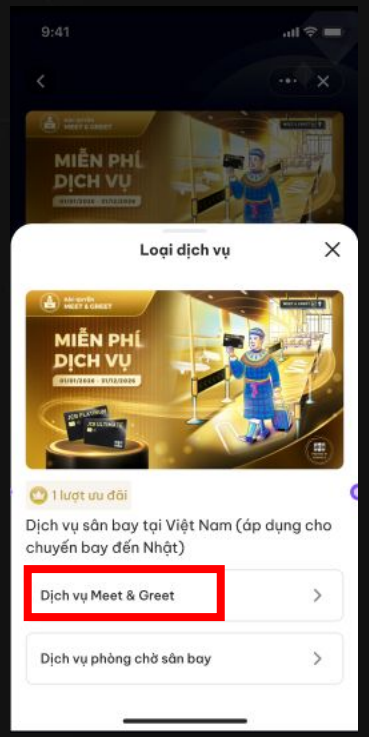
Bước 1: Chủ thẻ chọn đặc quyền Dịch vụ sân bay - tab “Tất cả chuyến bay” - Tham khảo địa điểm áp dụng và Điều kiện sử dụng

Bước 3: Điền thông tin cần thiết theo yêu cầu và nhấp Xác nhận

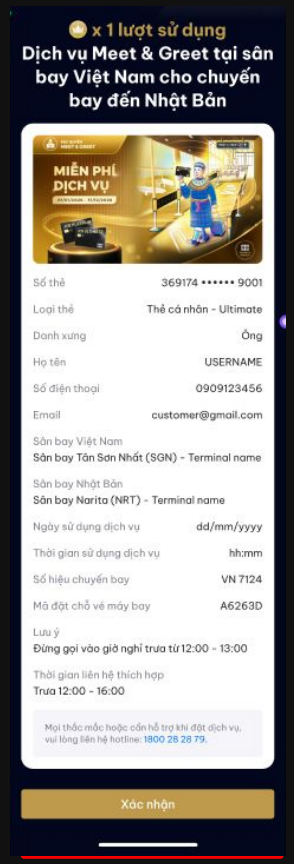
3.2. MEET & GREET | Chuyến bay đến Nhật - Cách đặt dịch vụ



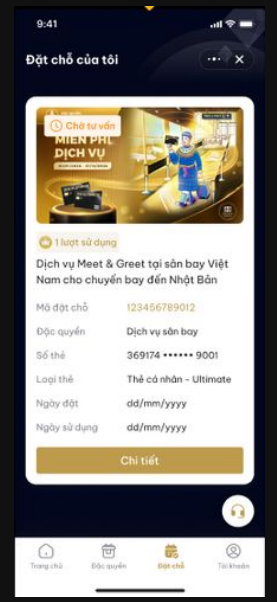
Bước 1: Chủ thẻ chọn đặc quyền dịch vụ sân bay - tab “Chuyến bay đến Nhật” - Tham khảo địa điểm áp dụng và Điều kiện sử dụng



Bước 2: Chọn đổi sang đặc quyền MEET & GREET



Bước 3: Điền thông tin cần thiết theo yêu cầu và nhấp Xác nhận





Bước 4: Tổng đài tiếp nhận yêu cầu, kiểm tra đặt chỗ và liên hệ xác nhận lại với chủ thẻ

3.2. MEET & GREET - Sử dụng dịch vụ tại sân bay



01

Trước dịch vụ

Trong vòng 1 ngày trước thời điểm sử dụng dịch vụ, nhân viên tại sân bay sẽ gọi điện và để lại tin nhắn thời gian & địa điểm hẹn tại sân bay

02

Welcome

- Chào mừng khách hàng tại sân bay
- Phục vụ khách hàng theo mong muốn của khách.



03

Trải nghiệm dịch vụ

04

Survey

Khảo sát khách hàng qua ZNS



3.2. MEET & GREET - Lưu ý khi đặt và sử dụng dịch vụ

Về khách đi kèm/đặt cho người khác sử dụng:

- Lượt ưu đãi tặng riêng cho chủ thẻ JCB Ultimate sau khi đăng ký thành công: Mỗi Chủ thẻ JCB được miễn phí dẫn theo 01 trẻ em dưới 02 tuổi và không áp dụng khách đi kèm.
- Lượt ưu đãi chung dành cho chủ thẻ JCB Ultimate và JCB Platinum theo điều kiện chi tiêu: Mỗi Chủ thẻ JCB được miễn phí dẫn theo 01 trẻ em dưới 02 tuổi và có thể mời khách đi kèm, lượt sử dụng của khách đi kèm sẽ được tính vào lượt sử dụng ưu đãi của chủ thẻ đó.

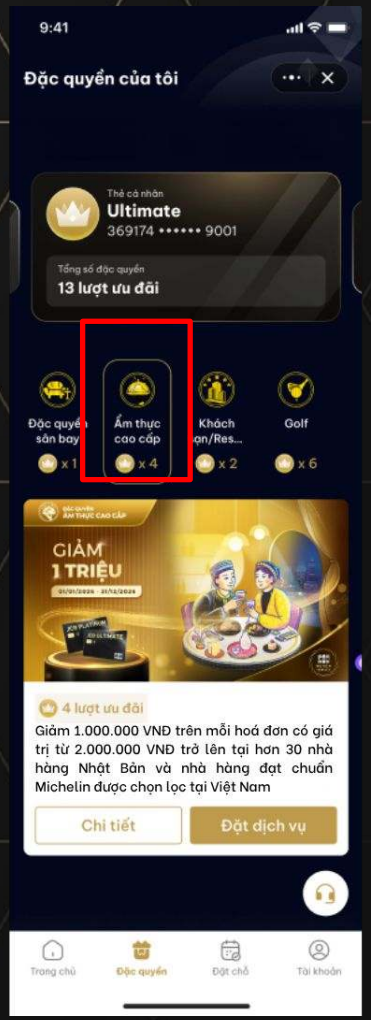
Về việc hủy, thay đổi:

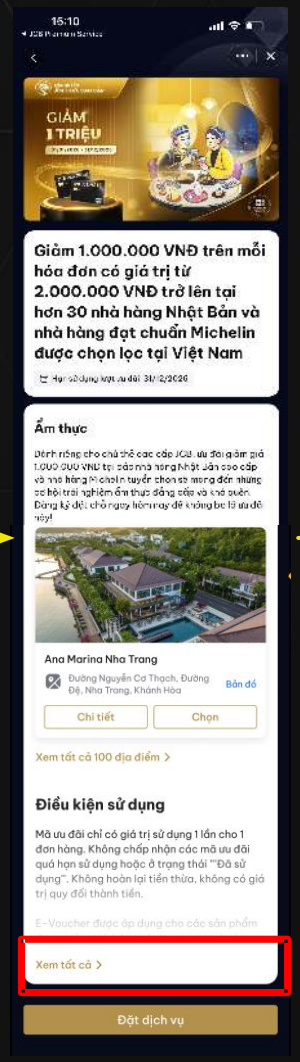
- Mọi thủ tục hủy bỏ, thay đổi lịch hoặc sửa đổi thông tin, Chủ thẻ liên hệ trực tiếp qua số hotline **1800 28 28 79** để được hướng dẫn.

LƯU Ý QUAN TRỌNG

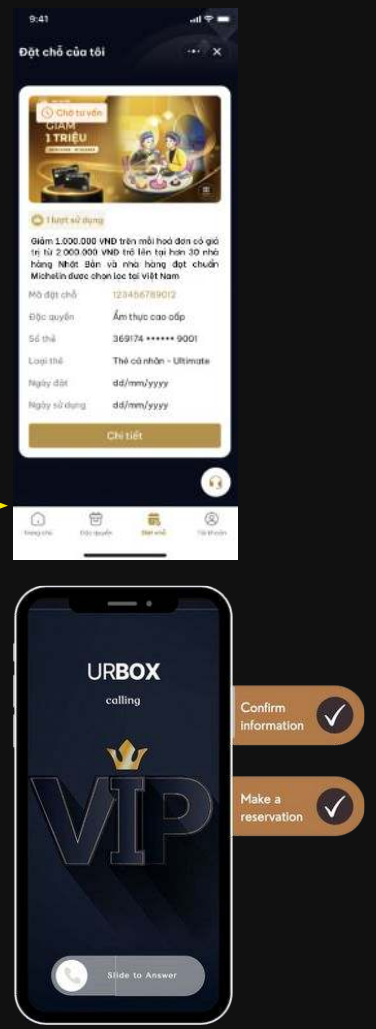
- Thời gian đặt và sử dụng dịch vụ tại sân bay được áp dụng **đến ngày 31/01/2027**
- Đặt chỗ ít nhất **2 ngày** trước ngày sử dụng dịch vụ.

3.3. ẨM THỰC CAO CẤP - Cách đặt dịch vụ









Bước 1: Chủ thẻ chọn đặc quyền Ẩm thực. Tham khảo địa điểm áp dụng và Điều kiện sử dụng

Bước 2: Điền thông tin cần thiết theo yêu cầu và nhấp Xác nhận

Bước 3: Tổng đài tiếp nhận yêu cầu, kiểm tra đặt chỗ và liên hệ xác nhận lại với chủ thẻ

3.3. ẨM THỰC CAO CẤP - Sử dụng dịch vụ tại nhà hàng



01

Trước dịch vụ

Trong vòng 24h trước ngày sử dụng dịch vụ, hệ thống sẽ tự động gửi ZNS nhắc lịch khách hàng
Nếu khách hàng đặt gấp trong ngày thì sẽ không có nhắc lịch

Welcome

02

- Khách hàng cung cấp thông tin theo hướng dẫn trong email xác nhận
- Nhân viên nhà hàng/quản lý chào đón khách hàng



03

Service & Payment

Thanh toán: Khách hàng phải thanh toán bằng đúng thẻ JCB đã dùng để đặt chỗ để được giảm giá

Survey

04

Khảo sát khách hàng qua ZNS



3.3. ẨM THỰC CAO CẤP - Lưu ý khi đặt và sử dụng dịch vụ

Về khách đi kèm/đặt cho người khác sử dụng:

- Chủ thẻ chỉ có thể sử dụng lượt ưu đãi để đặt dịch vụ cho bản thân sử dụng (không giới hạn số lượng khách đi cùng), đồng thời phải sử dụng đúng thẻ JCB đã dùng để đặt chỗ khi thanh toán chi phí bữa ăn để được hưởng đặc quyền.

Về việc hủy, thay đổi:

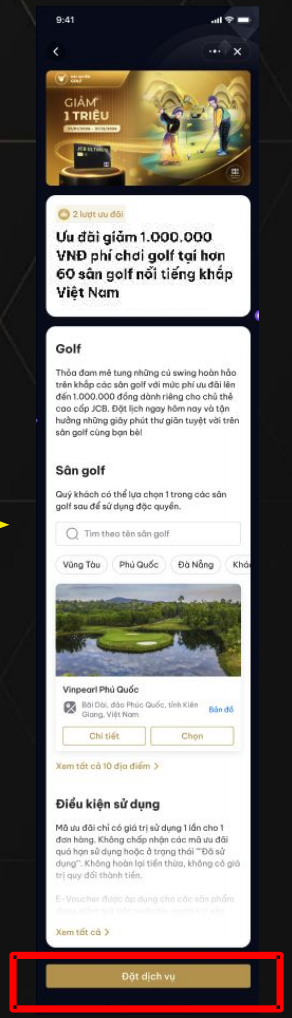
- Mọi thủ tục hủy bỏ, thay đổi lịch hoặc sửa đổi thông tin, Chủ thẻ liên hệ trực tiếp qua số hotline **1800 28 28 79** để được hướng dẫn.

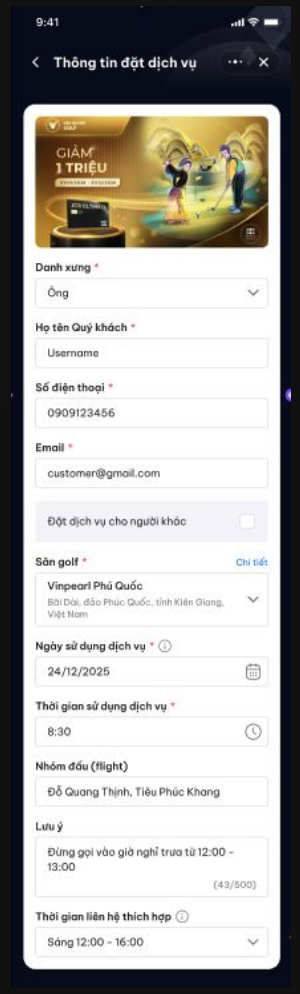
LƯU Ý QUAN TRỌNG

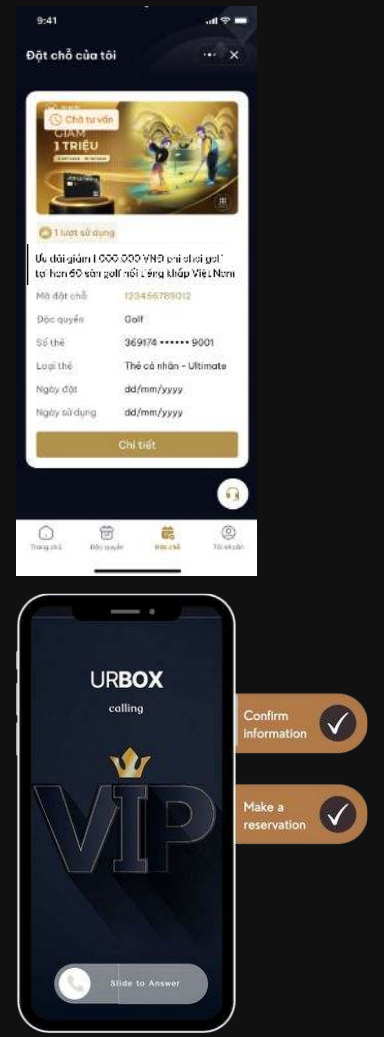
- Thời gian đặt dịch vụ **đến ngày 31/12/2026.**
- Thời gian sử dụng dịch vụ tại nhà hàng: được áp dụng **đến ngày 31/01/2027.**
- Đặt dịch vụ ít nhất **24 giờ** trước giờ sử dụng dịch vụ.

3.4. GOLF – Cách đặt dịch vụ









Bước 1: Chủ thẻ chọn đặc quyền Golf. Tham khảo địa điểm áp dụng và Điều kiện sử dụng

Bước 2: Điền thông tin cần thiết theo yêu cầu và nhấp Xác nhận

Bước 3: Tổng đài tiếp nhận yêu cầu, kiểm tra đặt chỗ và liên hệ xác nhận lại với chủ thẻ

3.4. GOLF - Sử dụng dịch vụ tại sân Golf



01

Trước dịch vụ

Trong vòng 24h trước ngày sử dụng dịch vụ, hệ thống sẽ tự động gửi ZNS nhắc lịch khách hàng
Nếu khách hàng đặt gấp trong ngày thì sẽ không có nhắc lịch

02

Welcome

- Khách hàng cung cấp thông tin theo hướng dẫn trong email xác nhận
- Nhân viên lễ tân hỗ trợ khách hàng checkin



03

Service

Khách hàng tận hưởng dịch vụ trên sân golf.

04

Survey

Khảo sát khách hàng qua ZNS



3.4. GOLF - Lưu ý khi đặt và sử dụng dịch vụ

Về khách đi kèm/đặt cho người khác sử dụng:

- Chủ thẻ có thể dùng lượt ưu đãi của mình để đặt chỗ cho bản thân hoặc người khác sử dụng, với điều kiện Chủ thẻ phải thanh toán trước mọi chi phí liên quan đến dịch vụ bằng thẻ JCB mà chủ thẻ sử dụng đặt dịch vụ.

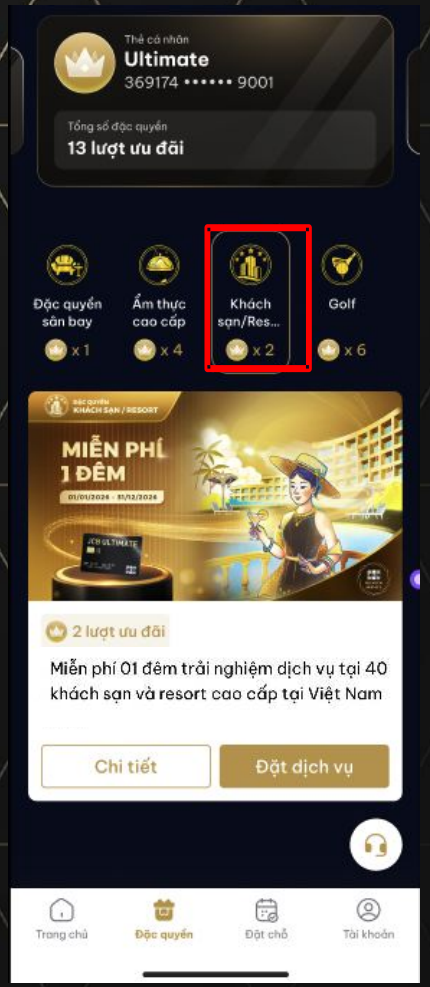
Về việc hủy, thay đổi:

- Mọi thủ tục hủy bỏ, thay đổi lịch hoặc sửa đổi thông tin, Chủ thẻ liên hệ trực tiếp qua số hotline **1800 28 28 79** để được hướng dẫn.

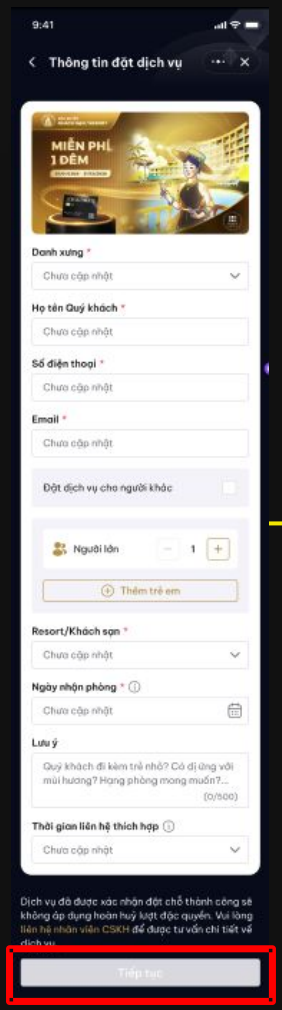
LƯU Ý QUAN TRỌNG

- Thời gian đặt dịch vụ **đến ngày 31/12/2026.**
- Thời gian sử dụng dịch vụ tại sân golf: được áp dụng **đến ngày 31/01/2027.**
- Đặt dịch vụ ít nhất **24 giờ** trước ngày sử dụng dịch vụ.

3.5. KHÁCH SẠN/RESORT – Cách đặt dịch vụ











Bước 1: Chủ thẻ chọn đặc quyền Nghỉ dưỡng. Tham khảo địa điểm áp dụng và Điều kiện sử dụng

Bước 2: Điền thông tin cần thiết theo yêu cầu và nhấp Xác nhận

Bước 3: Tổng đài tiếp nhận yêu cầu, kiểm tra đặt chỗ và liên hệ xác nhận lại với chủ thẻ

3.5. KHÁCH SẠN/RESORT - Sử dụng dịch vụ tại khách sạn



01

Trước dịch vụ

Trong vòng 24h trước ngày sử dụng dịch vụ, hệ thống sẽ tự động gửi ZNS nhắc lịch khách hàng
Nếu khách hàng đặt gấp trong ngày thì sẽ không có nhắc lịch

• Khách hàng cung cấp thông tin theo hướng dẫn trong email xác nhận
• Nhân viên lễ tân hỗ trợ khách hàng checkin

02

Welcome



03

Service

Khách hàng được hưởng các dịch vụ được đặt trước.
Gia tăng trải nghiệm:
- Đồ uống chào mừng, nâng cấp phòng, nhận phòng sớm, trả phòng trễ (Tùy thuộc vào tình trạng phòng trống)

Khảo sát khách hàng qua ZNS

04

Survey



3.5. KHÁCH SẠN/RESORT - Lưu ý khi đặt và sử dụng dịch vụ

Về khách đi kèm/đặt cho người khác sử dụng:

- Chủ thẻ có thể dùng lượt ưu đãi của mình để đặt chỗ cho bản thân hoặc người khác sử dụng, với điều kiện Chủ thẻ phải thanh toán trước mọi chi phí liên quan đến dịch vụ bằng thẻ JCB mà chủ thẻ sử dụng đặt dịch vụ.

Về việc hủy, thay đổi:

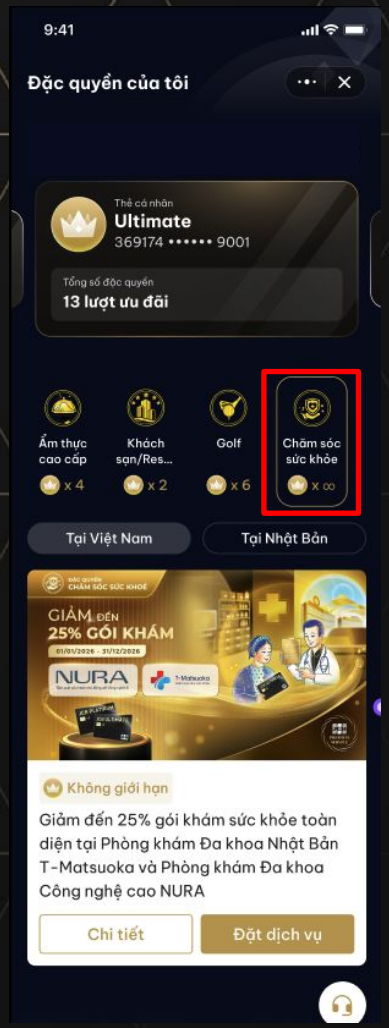
- Mọi thủ tục hủy bỏ, thay đổi lịch hoặc sửa đổi thông tin, Chủ thẻ liên hệ trực tiếp qua số hotline **1800 28 28 79** để được hướng dẫn.

LƯU Ý QUAN TRỌNG

- Thời gian đặt dịch vụ **đến ngày 31/12/2026.**
- Thời gian sử dụng dịch vụ tại khách sạn/resort: được áp dụng **đến ngày 31/01/2027.**
- Đặt dịch vụ **ít nhất 2 ngày** trước ngày sử dụng dịch vụ và được khuyến khích thực hiện **ít nhất 7 ngày** trước ngày sử dụng dịch vụ để đảm bảo quyền lợi đặc quyền.

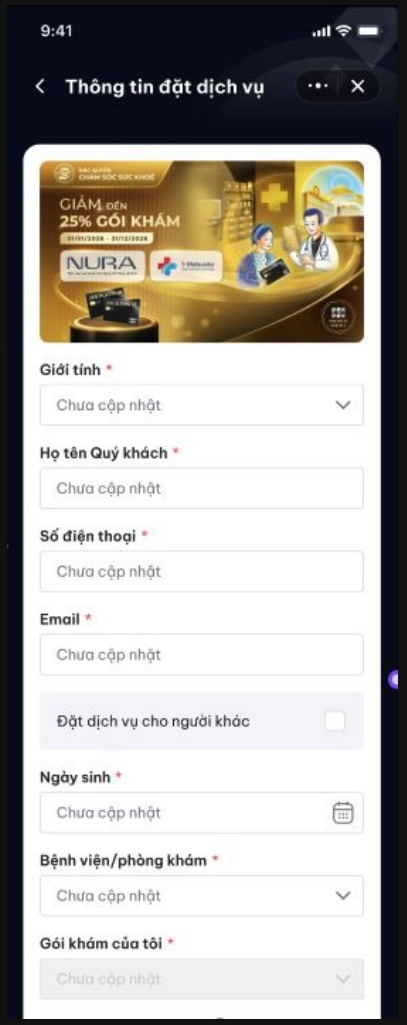
3.6. SỨC KHỎE

3.6.1 Cách đặt dịch vụ tại Việt Nam

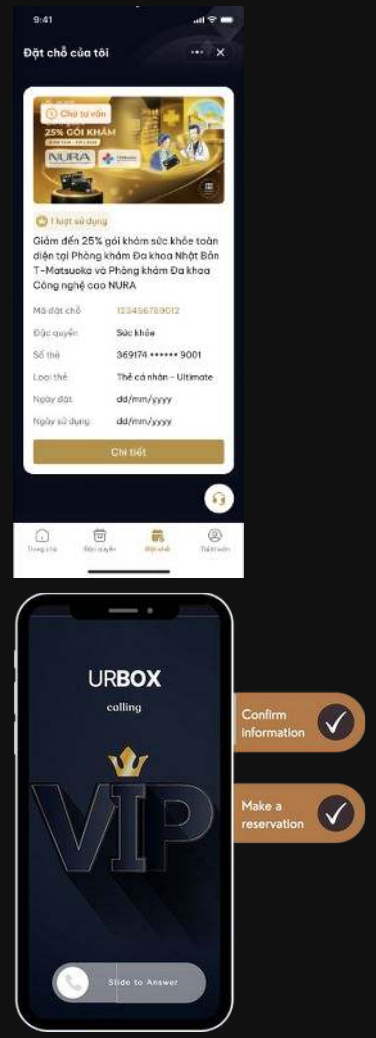




Bước 1: Chủ thẻ chọn đặc quyền Sức khỏe. Tham khảo địa điểm áp dụng và Điều kiện sử dụng



Bước 2: Điền thông tin cần thiết theo yêu cầu và nhấp Xác nhận



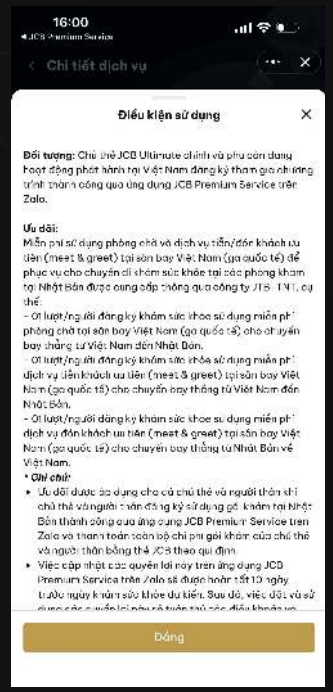
Bước 3: Tổng đài tiếp nhận yêu cầu, kiểm tra đặt chỗ và liên hệ xác nhận lại với chủ thẻ

3.6. SỨC KHỎE

3.6.2 Cách đặt dịch vụ tại Nhật Bản – Đối tác JTB-TNT & JMHC



Bước 1: Chủ thẻ chọn đặc quyền Sức khỏe tại Nhật Bản.
Chọn trải nghiệm dịch vụ du lịch y tế và khám sức khoẻ cao cấp qua đối tác JTB- TNT.
Tham khảo địa điểm áp dụng và Điều kiện sử dụng





Bước 2: Điền thông tin cần thiết theo yêu cầu và nhấp Xác nhận





Bước 3: Tổng đài tiếp nhận yêu cầu, kiểm tra đặt chỗ và liên hệ xác nhận lại với chủ thẻ

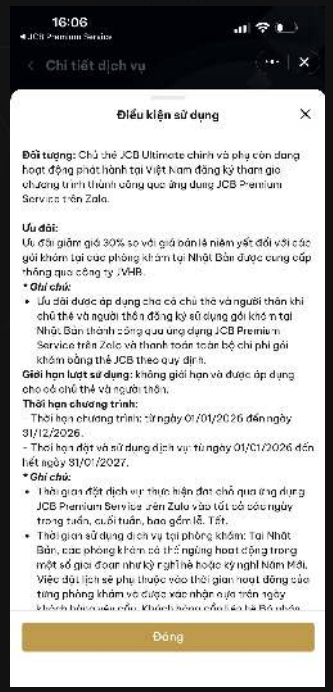
3.6. SỨC KHỎE

3.6.2 Cách đặt dịch vụ tại Nhật Bản – Đối tác JVHB & Noage





Bước 1: Chủ thẻ chọn đặc quyền Sức khỏe tại Nhật Bản. Chọn trải nghiệm dịch vụ du lịch y tế và khám sức khoẻ cao cấp qua đối tác JVHB & Noage.
Tham khảo địa điểm áp dụng và Điều kiện sử dụng





Bước 2: Điền thông tin cần thiết theo yêu cầu và nhấp Xác nhận





Bước 3: Tổng đài tiếp nhận yêu cầu, kiểm tra đặt chỗ và liên hệ xác nhận lại với chủ thẻ

3.6. SỨC KHỎE - Sử dụng dịch vụ Sức khoẻ tại Việt Nam



01

Đặt dịch vụ

Trước ít nhất 4 ngày dự định khám, khách hàng đặt lịch và cung cấp đầy đủ thông tin đăng ký trên app.

02

Xác nhận đăng ký

Nhân viên kiểm tra yêu cầu và tình trạng sử dụng dịch vụ sau đó thông báo với khách hàng.

03

Thanh toán

Khách hàng thanh toán qua đường link. Đối với gói khám Nura, KH thanh toán 100% Đối với gói Nigendock và Nigen Dock lite, khách hàng thanh toán trước 30%. Thư xác nhận được gửi sau khi hoàn tất thanh toán.

04

Khám sức khoẻ

Khách hàng đến khám theo lịch đã đặt, đối với gói Nigendock và Nigendock Lite khách hàng thanh toán 70% còn lại tại cơ sở y tế.

05

Nhận kết quả

Khách hàng nhận ngay bản cứng kết quả và bản mềm qua email với gói khám Nura và trong vòng 3 tuần với gói Nigendock/ Nigendock Lite.

3.6. SỨC KHỎE - Sử dụng dịch vụ Sức khoẻ tại Nhật Bản

JTB – TNT & JMHC



01 **Đặt dịch vụ**

Trước ít nhất 45 ngày dự định khám, khách hàng đặt lịch và cung cấp đầy đủ thông tin đăng ký trên app.

02 **Xác nhận đăng ký**

Nhân viên kiểm tra yêu cầu và tình trạng sử dung dịch vụ sau đó thông báo với khách hàng đồng thời gửi biểu mẫu bổ sung thông tin (30 ngày trước khám).

03 **Thanh toán**

Khách hàng thanh toán qua đường link trong vòng 24 giờ, thư xác nhận được gửi qua Email/Zalo.

04 **Đến Nhật Bản**

Khách hàng có mặt tại Nhật Bản trước ít nhất 1 ngày, nhân viên phòng khám sẽ liên hệ trước 1 ngày để tư vấn và sắp xếp buổi gặp

05 **Khám sức khoẻ**

Khách hàng đến khám theo lịch đã đặt đúng ngày hẹn và theo hướng dẫn của phòng khám

06 **Nhận kết quả**

Khách hàng nhận kết quả dịch sang tiếng Việt trong vòng 40 ngày sau khám, bản cứng qua EMS và bản PDF qua email

3.6. SỨC KHỎE - Sử dụng dịch vụ Sức khoẻ tại Nhật Bản

JVHB & Noage



01 Đặt dịch vụ

Trước ít nhất 3 tuần dự định khám, khách hàng đặt lịch và cung cấp đầy đủ thông tin đăng ký trên app.

02 Xác nhận đăng ký

Nhân viên kiểm tra yêu cầu và tình trạng sử dung dịch vụ sau đó thông báo với khách hàng đồng thời gửi biểu mẫu bổ sung thông tin (2 tuần trước khám).

03 Thanh toán

Khách hàng thanh toán qua đường link trong vòng 24 giờ, thư xác nhận được gửi qua Email/Zalo.

04 Đến Nhật Bản

Khách hàng có mặt tại Nhật Bản trước ít nhất 1 ngày

05 Khám sức khoẻ

Khách hàng đến khám theo lịch đã đặt và làm theo hướng dẫn của phòng khám

06 Nhận kết quả

Khách hàng nhận kết quả dịch sang tiếng Việt trong vòng 30 ngày sau khám, khách hàng có thể liên hệ đầu mối hỗ trợ về giải đáp kết quả.

3.6. SỨC KHỎE - Lưu ý khi đặt và sử dụng dịch vụ

Về khách đi kèm/đặt cho người khác sử dụng:

- Chủ thẻ có thể dùng lượt ưu đãi của mình để đặt chỗ cho bản thân hoặc người khác sử dụng, với điều kiện Chủ thẻ phải thanh toán trước mọi chi phí liên quan đến dịch vụ bằng thẻ JCB mà chủ thẻ sử dụng đặt dịch vụ.

Về việc hủy, thay đổi:

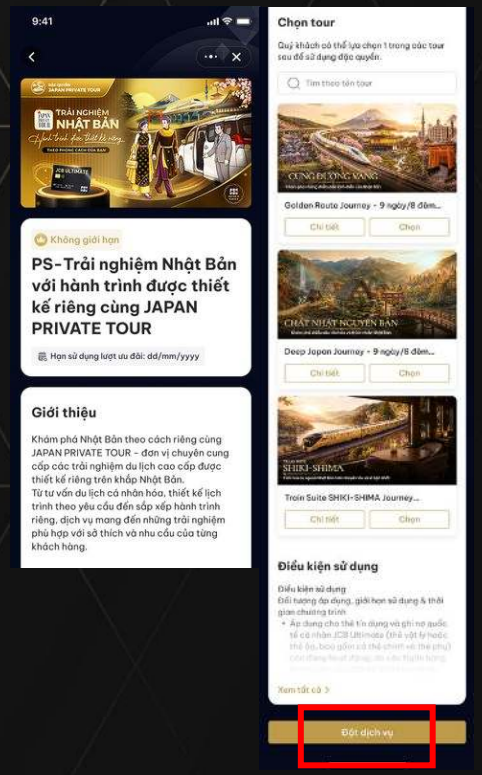
- Mọi thủ tục hủy bỏ, thay đổi lịch hoặc sửa đổi thông tin, Chủ thẻ liên hệ trực tiếp qua số hotline **1800 28 28 79** để được hướng dẫn.

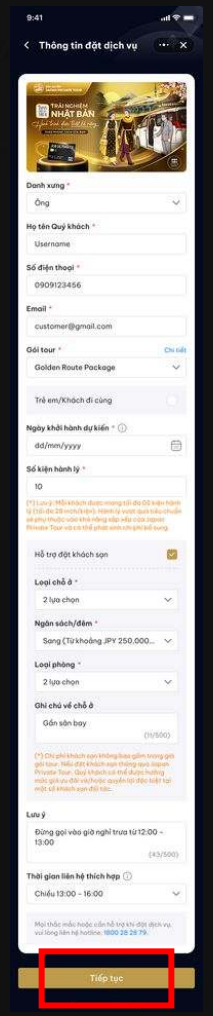
LƯU Ý QUAN TRỌNG

- Thời gian đặt dịch vụ **đến ngày 31/12/2027.**
- Thời gian sử dụng dịch vụ tại phòng khám: được áp dụng **đến ngày 31/01/2027.**
- Đặt dịch vụ **ít nhất 45 ngày** trước ngày sử dụng dịch vụ đối với đặc quyền sức khoẻ qua JTB, **ít nhất 3 tuần** với đặc quyền sức khoẻ qua JVHB, **ít nhất 4 ngày** với đặc quyền sức khoẻ qua NURA & T-Matsuoka để đảm bảo quyền lợi đặc quyền.

3.7. JAPAN PRIVATE TOUR – Cách đặt dịch vụ













Bước 1: Chủ thẻ chọn đặc quyền **JAPAN PRIVATE TOUR.** KH tham khảo các gói dịch vụ và Điều kiện sử dụng và chọn **Đặt dịch vụ.**

Bước 2: Điền thông tin cần thiết theo yêu cầu và chọn **Tiếp tục.** Kiểm tra và **Xác nhận**

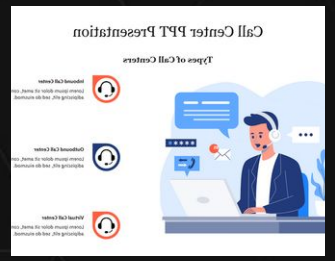
Bước 3: Tổng đài tiếp nhận yêu cầu, kiểm tra đặt chỗ và liên hệ xác nhận lại với chủ thẻ

3.7. JAPAN PRIVATE TOUR - Quy trình sử dụng dịch vụ

01

Nhận tư vấn & đề xuất lịch trình

- Sau khi nhận yêu cầu, CSKH kiểm tra thông tin và liên hệ Chủ thẻ để làm rõ nhu cầu, đồng thời xác nhận khả năng cung ứng và ngày khởi hành trong vòng 05 ngày làm việc.
- Trong vòng 10 ngày làm việc, CSKH gửi lịch trình sơ bộ, báo giá và các thông tin liên quan; nếu không khả dụng, đề xuất ngày khởi hành hoặc phương án du lịch thay thế.



02

Xác nhận đặt dịch vụ & Đặt cọc

- Sau khi chấp thuận lịch trình, Chủ thẻ nhận hướng dẫn thanh toán và hoàn tất đặt cọc/toàn bộ chi phí tùy hành trình trong 24 giờ bằng thẻ JCB Ultimate.
- Golden Route Journey và Deep Japan Journey: Đặt cọc một khoản
- Train Suite SHIKI-SHIMA Journey: Thanh toán toàn bộ chi phí ngay khi xác nhận đặt dịch vụ.

03

Sắp xếp chuyến đi & Thanh toán số tiền còn lại

- JAPAN PRIVATE TOUR hoàn thiện đặt chỗ và lịch trình chi tiết, cập nhật báo giá theo tình hình thực tế và yêu cầu của Chủ thẻ.
- Golden Route Journey & Deep Japan Journey: Thanh toán phần còn lại chậm nhất 10 ngày trước khởi hành.

04

Chuẩn bị trước chuyến đi

Ít nhất 07 ngày trước khởi hành, Chủ thẻ nhận lịch trình cuối cùng và các giấy tờ, thông tin cần thiết qua Email/Zalo. Chủ thẻ chủ động chuẩn bị hộ chiếu, visa, bảo hiểm, vé máy bay và các giấy tờ liên quan.

05

Hỗ trợ du lịch & Dịch vụ Concierge

Trong suốt hành trình tại Nhật Bản, JAPAN PRIVATE TOUR hỗ trợ điều phối đặt chỗ, điều chỉnh lịch trình và xử lý các yêu cầu phát sinh, bao gồm hỗ trợ khẩn cấp khi cần thiết.

3.7. JAPAN PRIVATE TOUR - Lưu ý khi đặt và sử dụng dịch vụ

Về khách đi kèm/đặt cho người khác sử dụng:

- Chủ thẻ có thể đặt dịch vụ cho bản thân và người đi cùng khác, với điều kiện cung cấp đầy đủ và chính xác thông tin của tất cả người tham gia tại thời điểm đặt dịch vụ.

Về việc thanh toán, hủy, thay đổi:

- Chủ thẻ cần đọc, xác nhận và ký điện tử vào Bản Xác nhận Thanh toán và Thỏa thuận Chính sách (Payment Acknowledgment and Policy Agreement) áp dụng trước khi thực hiện thanh toán.
- Mọi phương thức thanh toán, lịch thanh toán, phí hủy dịch vụ, hoãn chuyến, hoàn tiền và các điều kiện liên quan đến thanh toán khác sẽ tuân theo Bản Xác nhận Thanh toán và Thỏa thuận Chính sách áp dụng.

LƯU Ý QUAN TRỌNG

- Thời gian đặt dịch vụ **đến ngày 31/12/2026.**
- Đặt dịch vụ ít nhất **60 ngày** trước ngày khởi hành dự kiến.
- **Không giới hạn số lượt đặt dịch vụ** trong thời gian diễn ra chương trình, tùy thuộc vào khả năng cung ứng dịch vụ.

TỔNG HỢP



Phòng chờ

- Không cần đặt trước, đổi mã QR ngay khi cần sử dụng
- Đổi mã QR đến 31/01/2027 (mã có hiệu lực trong 3 ngày sau khi đổi)



Meet & Greet

- Đặt dịch vụ ít nhất trước 2 ngày
- Đặt và sử dụng dịch vụ đến 31/01/2027



Ẩm thực cao cấp

- Đặt dịch vụ ít nhất trước 24 giờ
- Đặt dịch vụ đến 31/12/2026, sử dụng dịch vụ đến 31/01/2027
- Thanh toán sau khi dùng bữa tại nhà hàng bằng thẻ JCB



Golf

- Đặt dịch vụ ít nhất trước 2 ngày
- Đặt dịch vụ đến 31/12/2026, sử dụng dịch vụ đến 31/01/2027
- Thanh toán trước chi phí còn lại sau ưu đãi bằng thẻ JCB

TỔNG HỢP



Khách sạn/ Resort

- Đặt dịch vụ ít nhất trước 2 ngày và khuyến khích trước 7 ngày
- Đặt dịch vụ đến 31/12/2026, sử dụng dịch vụ đến 31/01/2027
- Thanh toán trước chi phí còn lại sau ưu đãi bằng thẻ JCB



Sức khỏe

- Đặt dịch vụ ít nhất trước 4-45 ngày tuỳ vào phòng khám
- Đặt dịch vụ đến 31/12/2026, sử dụng dịch vụ đến 31/01/2027
- Thanh toán trước chi phí bằng thẻ JCB



JAPAN PRIVATE TOUR

- Đặt dịch vụ ít nhất 60 ngày trước ngày khởi hành dự kiến
- Đặt dịch vụ đến 31/12/2026
- Đặt cọc hoặc thanh toán trước toàn bộ chi phí tùy gói tour bằng thẻ JCB



Chương trình ưu đãi

- Chọn “Giới thiệu bạn bè”, sao chép liên kết hoặc chia sẻ mã QR/mã giới thiệu với bạn bè.
- Từ 01/01/2026 đến 31/12/2026

PREMIUM SERVICE

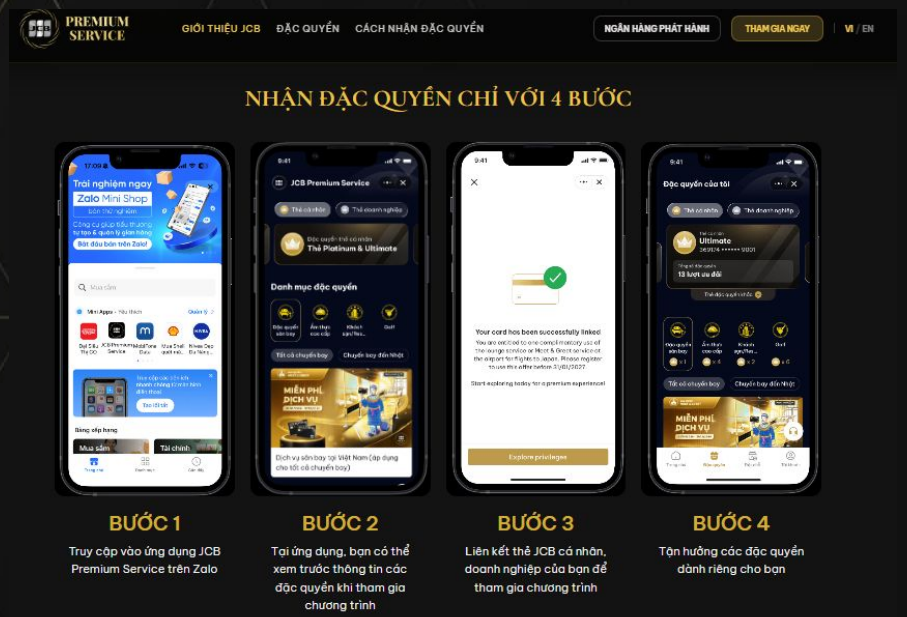
4. TRANG THÔNG TIN JCB PREMIUM SERVICE



4.2. TRANG THÔNG TIN CHÍNH JCB PREMIUM SERVICE

Truy cập website chính thức https://jcbpremiumservice.urbox.vn để tìm hiểu chi tiết về các đặc quyền, cách thức tham gia và trải nghiệm dịch vụ JCB Premium Service

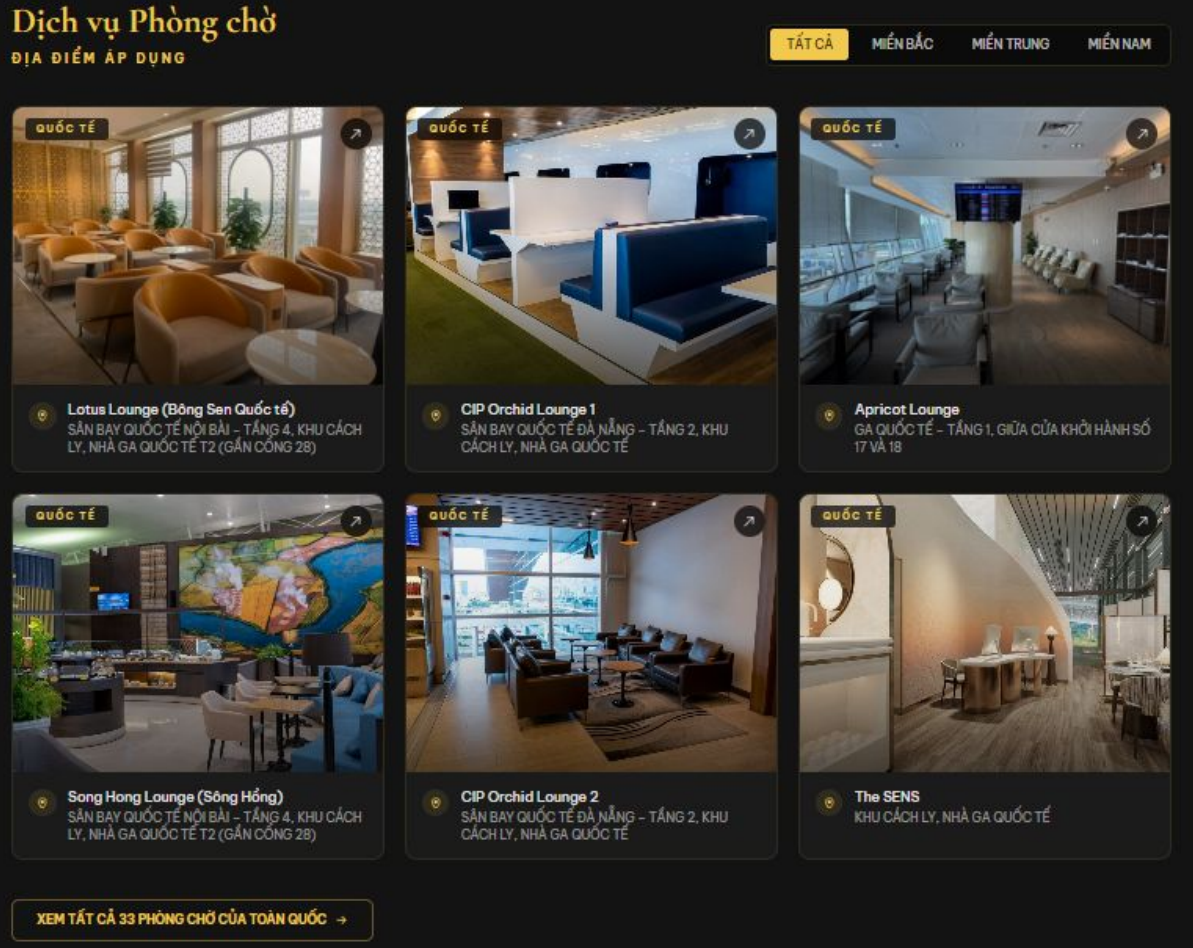






4.2. TRANG THÔNG TIN CHÍNH JCB PREMIUM SERVICE





4.2. TRANG THÔNG TIN CHÍNH JCB PREMIUM SERVICE

Điều khoản dịch vụ

01 Thẻ áp dụng

Thẻ JCB Ultimate chính và phụ còn đang hoạt động phát hành tại Việt Nam đăng ký tham gia chương trình thành công qua ứng dụng JCB Premium Service trên Zalo.

02 Thời hạn áp dụng

- Thời gian chương trình: từ ngày 01/01/2026 đến ngày 31/12/2026.
- Thời gian đặt dịch vụ: từ ngày 01/01/2026 đến ngày 31/12/2026.
- Thời gian sử dụng dịch vụ: được áp dụng đến ngày 31/01/2027.
- Áp dụng vào tất cả các ngày trong tuần, cuối tuần, bao gồm lễ tết.

03 Quy định khác

- Mọi yêu cầu hủy, thay đổi lịch hoặc chỉnh sửa thông tin, vui lòng liên hệ tổng đài CSKH 1800 28 28 79 để được hỗ trợ.
- Chương trình không áp dụng đồng thời với các ưu đãi hoặc khuyến mại khác của khách sạn/resort.
- Số lượt ưu đãi tối đa mỗi tháng là 160 lượt, được tái tục mỗi tháng và có thể kết thúc sớm khi hết lượt.

PREMIUM SERVICE | SÂN BAY | KHÁCH SẠN | GOLF | ẨM THỰC | SỨC KHỎE | NGÂN HÀNG PHÁT HÀNH | THAM GIA NGAY | VI / EN

Cách sử dụng đặc quyền

1 **Nhận thông báo qua Zalo**

hi đủ điều kiện, chủ thẻ nhận thông
ıo lượt đặc quyền qua tin nhắn Zalo.

2 **Đặt dịch vụ**

Truy cập ứng dụng JCB Premium Service, chọn Phòng chờ sân bay hoặc Dịch vụ Meet & Greet và điền thông tin.

3 **Xác nhận sử dụng**

Phòng chờ: nhận mã QR ngay sau đăng ký.
Dịch vụ Meet & Greet: CSKH liên hệ xác nhận và gửi thư qua Email/Zalo.

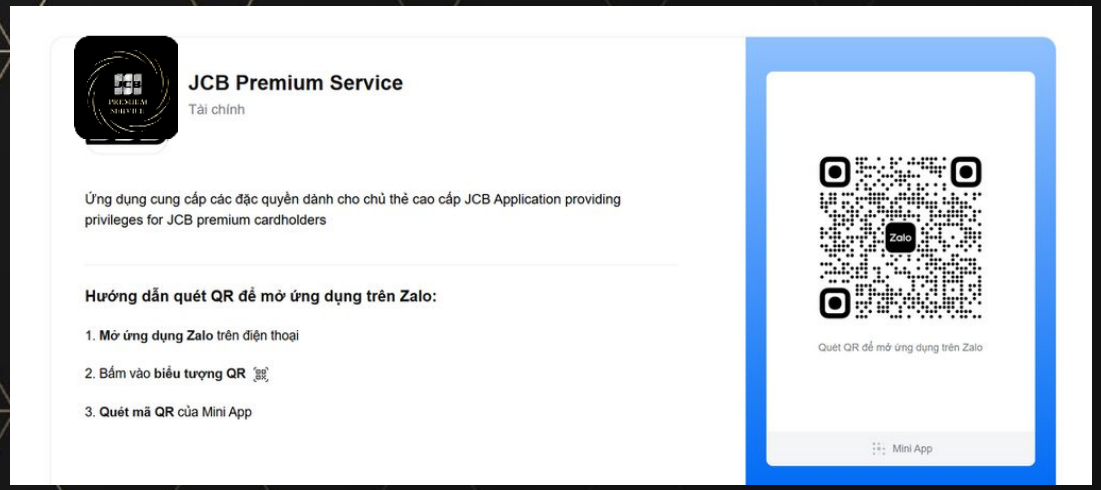
4 **Sử dụng tại sân bay**

Phòng chờ: xuất trình mã QR tại phòng chờ để sử dụng dịch vụ.
Dịch vụ Meet & Greet: sử dụng dịch vụ tại sân bay theo hướng dẫn trong thư xác nhận.

Lưu ý

- *Mã QR chỉ chấp nhận trên ứng dụng, không áp dụng ảnh chụp màn hình.*
- *Dịch vụ Meet & Greet cần đăng ký trước tối thiểu 02 ngày.*
- *Thông tin người đi kèm cần khai báo khi đăng ký.*
- *Ứng dụng JCB Premium Service hiện chỉ hỗ trợ truy cập tại Việt Nam. Vui lòng liên kết thẻ và đăng ký dịch vụ tại Việt Nam để sử dụng đặc quyền.*

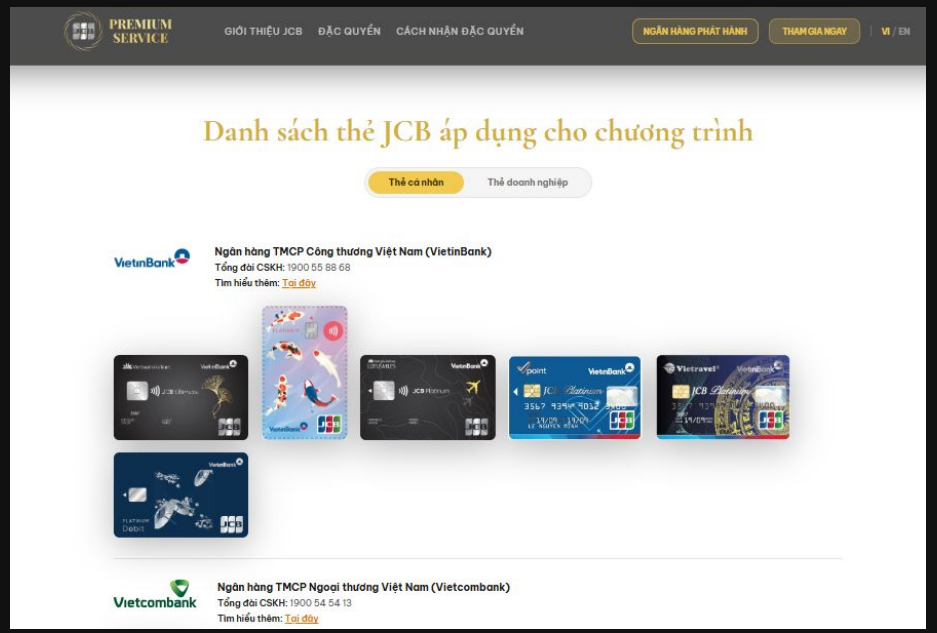
4.2. TRANG THÔNG TIN CHÍNH JCB PREMIUM SERVICE



Khi ấn vào **Tham gia ngay**:

- Nếu người dùng đang thực hiện trên máy tính: màn hình chuyển tới trang Zalo chứa mã QR dẫn về ứng dụng JCB Premium Service trên Zalo.
- Nếu người dùng đang thực hiện trên điện thoại: màn hình sẽ mở trực tiếp ứng dụng JCB Premium Service trên Zalo (nếu đang là người dùng Zalo).

Khi ấn vào **Mở thẻ JCB**, màn hình chuyển tới trang cập nhật các thẻ JCB áp dụng chương trình



PREMIUM SERVICE

TRÂN TRỌNG CẢM ƠN

jcbpremiumservice.urbox.vn

jcbpremiumservice@urbox.vn

1800 28 28 79